

## ملخص المساعدات المالية

تسعى أتريوم هيلث Atrium Health جاهدة لتقديم المساعدة المالية بناءً على قدرة المريض على الدفع من خلال تجسيدها القيمة الأساسية "لرعاية" التي تقدمها. تم تصميم برامج المساعدة المالية لضمان تقديم المساعدة للمرضى الذين ثبت أن لديهم حاجة مالية ولضمان امتثال أتريوم هيلث Atrium Health لأي لوائح فيدرالية أو لوائح حكومية مطلوبة تتعلق بالمساعدة المالية. ولن يتم إصدار الفواتير للأشخاص المؤهلين للحصول على مساعدة مالية بأكثر من المبالغ التي يتم فوترتها بشكل عام (AGB) لمريض مؤمن عليه. تستخدم Atrium Health طريقة المراجعة لحساب المبالغ التي يتم فوترتها بشكل عام AGB، اتصل بخدمة عملاء المرضى لمزيد من المعلومات وللاستفسار عن طريقة الحساب.

### برامج المساعدة المالية:

#### مساعدة التغطية والمساعدة المالية (CAFA)

برنامج مساعدة التغطية والمساعدة المالية CAFA مخصص لسكان ولاية كارولينا الشمالية أو كارولينا الجنوبية أو جورجيا أو الأاباما الذين تلقوا خدمات للمرضى الداخليين أو خدمات المراقبة في المستشفى والقادرين على إثبات حاجة مالية. ويشمل أيضًا خدمات العيادات الخارجية بالمستشفى وخدمات المجموعات الطبية التي نتج عنها رصيد أكبر من أو يساوي 10000 دولار. سيقوم قسم خدمات مساعدة التغطية بمراجعة المرضى غير المؤمن عليهم الذين يحصلون على هذه الأنواع من الخدمات لتحديد ما إذا كانوا مؤهلين للحصول على فرص تغطية أخرى. إذا تعاون المريض بشكل كامل مع هذه العملية ولم يتوفر مصدر تغطية، فسيتم تقييم حسابه للحصول على مساعدة التغطية والمساعدة المالية CAFA بناءً على الدخل مقارنة بالمبادئ التوجيهية الفيدرالية الخاصة بمستوى الفقر (FPG). سيحصل المرضى الذين يقل دخلهم عن أو يساوي 300% من المبادئ التوجيهية الفيدرالية الخاصة بمستوى الفقر FPG على مساعدة مالية بنسبة 100%. سيتأهل المرضى الذين يقعون بين 301% و 400% من المبادئ التوجيهية الفيدرالية الخاصة بمستوى الفقر FPG للحصول على مساعدة جزئية. تتوفر خيارات دفع بدون فائدة لمساعدة المرضى في دفع رصيدهم المتبقي.

#### درجة المساعدة المالية (FAS)

برنامج درجة المساعدة المالية (FAS) مخصص للمقيمين في ولاية كارولينا الشمالية أو الجنوبية أو جورجيا أو الأاباما من المرضى غير المؤمن عليهم والذين تلقوا خدمات المرضى الخارجيين في المستشفى أو خدمات المجموعة الطبية حيث نجم عن هذه الخدمات رصيد يقل عن 10000 دولار. ستتم مراجعة كل حساب تلقائيًا للحصول على مساعدة مالية قبل الفوترة. وتستند الأهلية إلى درجة المساعدة المالية التي تم الحصول عليها من مورد تابع لجهة خارجية والتي تشير إلى احتمال أن المريض يعيش في حالة فقر. سيتم منح المرضى الذين لديهم حسابات مؤهلة تعديلاً بنسبة 100% من المبلغ ولن يتم إرسال فاتورة لهم. لا يُطلب من المرضى من تؤولهم درجة المساعدة المالية الخاصة بهم اتخاذ أي إجراء. سيتلقى المرضى الذين تبين أنهم غير مؤهلين للحصول على المساعدة المالية لخدمات العيادات الخارجية بالمستشفى خطابًا يشير إلى أن الحساب غير مؤهل وكيفية التقدم بطلب لاستئناف القرار.

**سكان ولاية جورجيا فقط:** تتوفر المساعدة المالية للمرضى الذين لديهم تأمين بتغطية غير كافية من خلال برنامج الصندوق الاستئماني لرعاية المعوزين لولاية جورجيا (ICTF) لسكان جورجيا الذين يتلقون خدمات في مستشفيات معينة في جورجيا. ويخضع تمويل هذا البرنامج للعبء السنوية. يمكن لهؤلاء المرضى التقدم من خلال تقديم طلب مساعدة التغطية والمساعدة المالية CAFA. سيتم تقديم مساعدة مالية بنسبة 100% للمرضى الذين يكونون عند نسبة 300% أو أقل من المبادئ التوجيهية الفيدرالية الخاصة بمستوى الفقر FPG. وسيطلب من المرضى التعاون مع عملية المساعدة على التغطية لتحديد الأهلية للحصول على خيارات التغطية الأخرى قبل منحهم المساعدة المالية. (يتم توفير المساعدة المالية للمقيمين في ولاية جورجيا غير المؤمن عليهم من خلال برنامج الصندوق الاستئماني لرعاية المعوزين ICTF عن طريق إجراءات مساعدة التغطية CAFA والمساعدة المالية (FAS)). يمكن للمرضى الاتصال بوزارة الصحة المجتمعية في ولاية جورجيا على الرقم 1-877-261-3117 إذا كان لديهم قلق أو استفسارات بشأن برنامج الصندوق الاستئماني لرعاية المعوزين ICTF في إحدى منشآت أتريوم Atrium.

**كيفية التقدم بالطلب:** يمكن للمرضى التقدم عبر الإنترنت باستخدام هاتف أو جهاز لوحي أو كمبيوتر من خلال بوابة التطبيق أو عن طريق تنزيل تطبيق من <https://atriumhealth.org/for-patients-visitors/financial-assistance> وإرساله بالبريد إلى قسم خدمات مساعدة التغطية لدى أتريوم هيلث Atrium Health. اتصل بخدمة العملاء للمرضى لتلقي طلب بالبريد أو للحصول على طلب شخصيًا في مكتب القبول في منشأة المستشفى.

سياسة مساعدة التغطية والمساعدة المالية والوثائق متاحة على موقع أتريوم هيلث Atrium Health على شبكة الإنترنت: <https://atriumhealth.org/for-patients-visitors/financial-assistance>. تتوفر نسخ مجانية شخصيًا وفي مكاتب القبول في المستشفى أو عن طريق البريد عند الاتصال بخدمة العملاء للمرضى.

### برامج أخرى:

#### خصم لغير المؤمن عليهم

سيحصل المرضى غير المؤمن عليهم على خصم بنسبة 50% من الرسوم الإجمالية على جميع الخدمات الطبية الضرورية. يتم تطبيق خصم غير المؤمن عليه تلقائيًا، ولا يحتاج المريض إلى أي إجراء للحصول على هذا الخصم. هذا البرنامج متوفر لجميع المرضى غير المؤمن عليهم.

#### خصم المشقة

تم تصميم البرنامج لمساعدة سكان ولاية كارولينا الشمالية، أو كارولينا الجنوبية، أو جورجيا، أو الأاباما الذين تعرضوا لحدث طبي كارثي نتج عنه فواتير طبية كبيرة مقارنة بمواردهم المالية بغض النظر عن وضعهم من حيث التغطية التأمينية. قد يكون المرضى الذين تكبدوا رصيذاً بعد جميع مدفوعات التأمين أو الجهات الخارجية يبلغ 10% من إجمالي الموارد المالية لأسرتهم مؤهلين للحصول على خصم المشقة. ينبغي على المرضى الذين يسعون إلى الحصول على تسوية المشقة أن يستفسروا عن هذا البرنامج بالاتصال بقسم خدمة العملاء بعد تلقي كشف الحساب الأول.

#### برنامج الخصم المتدرج على الرسوم

يتوفر برنامج الخصم المتدرج على الرسوم في مواقع التوعية المجتمعية المتحالفة مع برامج هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHSC). يتم تقديم الخصومات على أساس حجم الأسرة والدخل السنوي وهي متاحة لأولئك المؤهلين. وسيحصل المرضى الذين يقل دخلهم عن أو يساوي 300 في المائة من حد الفقر على خصم بنسبة 100 في المائة على خدمات الرعاية الصحية. أما أولئك الذين تزيد دخولهم عن 300% من حد الفقر، ولكن عند أو أقل من 400% من حد الفقر، فسيأهلون للحصول على خصم جزئي. يمكن للمرضى التقدم بطلب عن طريق تنزيل طلب على <https://atriumhealth.org/for-patients-visitors/financial-assistance> وإرساله بالبريد إلى قسم خدمات مساعدة التغطية لدى أتريوم هيلث Atrium Health أو يمكن للمرضى الاتصال بخدمة عملاء المرضى لطلب عن طريق البريد.

#### معلومات التواصل:

قسم خدمة العملاء  
1-844-440-6536 أو (704) 512-7171

Atrium Health Coverage Assistance Services  
PO Box 32861  
Charlotte, NC 28232