

## Atrium Health

### 保险援助和财务援助政策

Atrium Health 及其附属机构（统称 Atrium Health）致力于照顾所有患者的健康和福祉，无论他们是否有支付能力。Atrium Health 致力于帮助我们服务的社区中符合条件的患者从各种计划中获得保险，并向本政策中概述的有需要的人提供经济援助。本政策描述了与 Atrium Health 的保险援助和经济援助 (CAFA) 计划相关的程序、要求和资格标准。保险援助和经济援助 (CAFA) 政策支持 Atrium Health 改善健康、提升希望和促进康复的使命——无论个人的支付能力如何。Atrium Health 还参与了佐治亚州贫困护理信托基金计划 (ICTF)，通过保险援助和经济援助政策和程序提供经济援助

Atrium Health 为符合条件的个人提供保险援助和财务援助，旨在实现以下五个目标：

- 建立 Atrium Health 的核心价值“关怀”
- 确保患者在获得经济援助资格之前用尽其他适用的保险机会。
- 根据患者的支付能力提供经济援助。
- 确保 Atrium Health 遵守与财务援助相关的适用联邦和/或州法规。
- 建立一个能够最大程度减轻病患负担且具有成本效益的流程。

无论患者是否有能力按照联邦 EMTALA 法规支付费用，Atrium Health 始终都会提供紧急护理。

本政策适用于 Atrium Health 机构或 Atrium Health 医疗集团开具账单的医疗服务。部分例外情况适用，详见附录 A。

### 定义

本政策中使用的术语解释如下：

- **一般收费金额(AGB)**：通常向拥有保险的个人收取紧急或其他医疗必需护理的费用。有资格获得经济援助的人所收取的费用绝不会超过通常向有保险的患者收取的费用。Atrium Health 使用回顾法计算 AGB，即平均医疗保险和所有私人第三方保险公司允许的 12 个月内医疗必需医院服务索赔。有关 AGB 计算的信息可通过致电 Atrium Health 客户服务热线 704/512-7171 或 1-844-440-6536 或参考
- **选择性**：提订提供者认为不需要的、美容性的或可以安全延后的服务。
- **合格患者**：医疗紧急和/或医疗必需的服务，这些服务是非选择性的，并且需要预防死亡或对患者健康产生不利影响。
- **合格服务**：符合本政策规定的财务援助资格要求的患者。非选择性的、为防止患者死亡或对患者健康造成不利影响所需的医疗紧急和/或医疗必要服务。
- **紧急护理**：医疗服务提供者认为需要立即进行的护理，以防止患者的健康受到严重危害、身体机能受到严重损害或器官或身体部位出现严重功能障碍。
- **联邦贫困指导价 (FPG)**：美国卫生与公众服务部根据 42 U.S.C. § 9902(2) 的授权，在《联邦公报》上定期确定的适用家庭的收入门槛。
- **财务援助评分 (FAS 评分)**：在第三方供应商的协助下开发的评分，旨在提供主动、一致且自动化的机制来证实患者的财务状况。
  - FAS 分数不是信用分数。
  - FAS 评分依靠拥有超过9,000 个来源和20 亿条记录的各种数据库来确定患者生活在贫困中的可能性。
  - FAS 分数的一个组成部分是根据FPG 校准的 I 家庭收入指数。
  - 其他组成部分包括但不限于人口普查资料、消费者交易历史、资产所有权文件和公用事业文件的审查
- **公认的医疗实践标准**：
  - 标准是基于同侪审查的可靠科学证据，以及相关医学界普遍认可的医学文献
  - 医师专业协会的建议
  - 在相关临床领域执业的医师的观点
  - 任何其他相关因素

**家庭**：病患和任何可以包含在联邦所得税申报表中的个人（例如配偶、子女或其他家属），无论病患是否提交报税表。

**家庭财务收入**：收入是家庭收到的款项，可能需要提供文件证明，包括但不限于以下内容：

- 年度家庭税前工作收入。
- 失业补偿。

- 工伤赔偿。
- 社会保障和补充保障收入
- 退伍军人的付款
- 退休金或退休收入。
- 其他适用的收入，包括租金、赡养费、子女抚养费和任何其他杂项收入，无论其来源为何。
- **投保人：**已投保并由第三方保险公司承保的病人。
- **医疗集团：**由p Atrium Health 雇用的服务提供商提供的专业医疗服务。并且这些服务符合普遍接受的医疗实践标准
- **医疗必需：**医疗服务提供者根据审慎的临床判断为评估、诊断或治疗疾病、损伤、病症或其症状而向患者提供的医疗服务，和/或在类型、频率、程度、部位和持续时间方面临床适当，并被认为对患者的疾病、损伤或病症有效。
- **其他保险选项：**在承保援助和财务援助审查范围内的账户上产生第三方支付的选项包括但不限于：工伤赔偿、医疗保险和医疗补助等政府计划、州/联邦机构计划、受害者援助等，或由汽车或其他事故造成的第三方责任。
- **简明语言摘要 (PLS)：**本政策的摘要简化了的描述以帮助您了解资格标准以及如何申请经济援助
- **第三方保险公司：**任何代表患者确保付款的一方，包括保险公司、工伤赔偿、政府计划（如医疗保险和医疗补助）、州/联邦机构计划、受害者援助或因汽车或其他事故导致的第三方责任。医疗费用分摊计划，（如医疗共享，但不限于此）不被视为第三方保险公司。
- **未投保：**未全部或部分受到第三方保险公司承保的患者，也不是公共或私人健康保险或其他健康保险计划（包括但不限于私人保险、医疗保险、医疗补助或犯罪受害者援助）的受益人，并且其伤害不能获得工伤赔偿、汽车保险、责任或其他第三方保险的补偿，由 Atrium Health 根据患者提供的或从其他来源获得的文件和信息确定，用于支付 Atrium Health 提供的医疗服务。

### 未投保的患者：

在应用 Atrium Health 无保险折扣后将根据患者的余额通过两个流程审查未保险患者的援助情况。承保援助和经济援助 (CAFA) 流程：余额大于或等于 10,000 美元，经济援助 (FAS) 流程：余额小于 10,000 美元。

### CAFA 流程：余额大于或等于 10,000 美元：

- 对于未参保患者，如果在享受 Atrium Health 无保险折扣后，余额仍超过 10,000 美元，则 Atrium Health 保险援助服务团队将对他们进行面试，以了解其他保险机会（即医疗补助）和财务援助。
- 面谈将收集确定患者是否有资格享受其他保险选项所需的信息以及财务援助信息。
- 如果 CAFA 流程表明其他承保机会的可能性很高，则患者将需要在 Atrium Health 的帮助下寻求这些机会，然后才会考虑获得 Atrium Health 的财务援助。
- **如果患者在寻求其他承保选项时全力配合，但此类承保不太可能或被合理拒绝，则 Atrium Health 将确定患者是否有资格获得财务援助。**
- **未能全力配合保险援助流程的无保险患者将被视为没有资格获得经济援助。**
- Atrium 健康保险援助服务团队会努力联系并采访所有未投保且余额超过 10,000 美元的 CAFA 患者。如果没有联系未投保患者，患者可以填写 CAFA 申请表以开始采访

### CAFA 资格标准

- 居住在北卡罗来纳州、南卡罗来纳州、佐治亚州或阿拉巴马州的无保险患者
- 患者在 Atrium Health 机构或 Atrium Health 提供商处接受非选择性、医疗必需服务，享受 Atrium Health 无保险折扣后余额大于或等于 10,000 美元。
- 全力配合确定其他保险方案的无保险患者。
- 没有保险且不符合 CAFA 审查下的账户其他承保选项的患者。
- 符合上述所有条件的无保险患者，其家庭收入在联邦贫困指南 (FPG) 的 0% 至 400% 之间。

### CAFA 不合格服务

- 选择性和/或美容服务
- 非医疗必需服务
- 由非 Atrium Health 独立提供商提供的服务。
- Atrium Health 医疗集团服务排除条款。有关排除条款，请参阅附录 A

## 确定CAFA资格

- 患者必须接受 CAFA 的 Atrium 健康保险援助服务团队的面试。
- 财务需求将通过比较家庭总收入与确定时有效的联邦贫困指南 (FPG) 来确定。
- 符合上述所有条件且家庭收入在联邦贫困线 (FPG) 的 0% 至 300% 之间的无保险患者有资格获得 100% 的经济援助。
- 符合上述所有条件且家庭收入在联邦贫困线 (FPG) 的 301% 至 400% 之间的无保险患者有资格享受总费用 75% 的财务援助折扣。
- 有资格获得部分援助的患者将不会支付超过向受保患者收取的一般费用 (AGB) 的费用，并且有资格享受财务援助后所欠余额的长期免息付款计划。
- 流程完成后，患者将收到一封表明批准或拒绝经济援助的信函。拒绝信函中会说明不符合资格的原因。
- 患者将有资格获得 180 天的经济援助。
- 在 180 天的资格期内，如果每次收费且有医疗需要的就诊在享受 Atrium Health 无保险折扣后产生 10,000 美元的余额，则将在提供财务援助之前重新评估其他承保机会。

被判定不符合资格的患者可以致电 Atrium Health 客户服务部（电话 704/512-7171 或 1-844-440-6536）提出上诉。

### FAS 流程：余额少于 10,000 美元：

- 所有未参保且余额低于 10,000 美元的患者将根据财务援助评分 (FAS) 自动接受财务援助评估。**患者无需填写援助申请表。**
- FAS 将根据 Atrium Health 选择的经验丰富的第三方专家的专有评分算法进行分配。
- Atrium Health 将定期测试算法以确保它们得到一致应用，并根据需要调整 FAS 阈值。

### FAS 资格标准

- 居住在北卡罗来纳州、南卡罗来纳州、佐治亚州或阿拉巴马州的无保险患者\*\*
- 接受非选择性、医疗必需服务的患者在享受 Atrium Health 无保险折扣后余额低于 10,000 美元。
- 家庭收入在联邦贫困线 (FPG) 的 0% 至 300% 之间的无保险患者。
- 全力配合确定其他保险方案的无保险患者。
- 未投保且不符合 CAFA 审查下的账户其他承保选项资格的患者。

### FAS 不合格服务

- 选择性和/或美容服务
- 非医疗必需服务
- 由非 Atrium Health 独立提供商提供的服务。
- Atrium Health 医疗集团服务排除条款。有关排除条款，请参阅附录 A

### 确定FAS 资格

- 通过 FAS 流程获得财政援助的资格是以账户为基础的
- 对于每个未投保账户，如果其在 Atrium Health 无保险折扣后余额低于 10,000 美元，FAS 分数都是从第三方供应商处获得的。
- 根据 FAS 评分符合条件的患者将获得 100% 的经济援助。
- 不符合通过 FAS 流程获得医院服务经济援助资格的患者将收到一封拒绝信，其中包含有关如何上诉进行全面审查的信息。
- **通过 FAS 流程被判定为没有资格获得财务援助的无保险患者可以对重新考虑 100% 或部分援助的决定提出上诉，方法是请求保险援助服务团队通过填写 CAFA 申请来审查他们的帐户；在做出任何财务援助决定之前，都需要配合保险援助流程。**

## 受保患者

患者收到账单后，即可申请经济援助。患者将使用 CAFA 流程和申请进行申请。对于投保患者，申请金额没有门槛。

- 如果 CAFA 流程表明其他承保机会获得二次承保的可能性很高，那么患者将需要在 Atrium Health 的协助下追求这些机会，然后才会考虑获得 Atrium Health 的财务援助。
- 如果患者在寻求其他保险方案时全力配合，但此类保险不太可能获得或被合理拒绝，则 Atrium Health 将确定患者是否有资格获得财务援助
- 未能全力配合保险援助流程的参保患者将被视为没有资格获得经济援助。

### 受保患者的资格标准：

- 居住在北卡罗来纳州、南卡罗来纳州、佐治亚州或阿拉巴马州的有保险患者。
- 在 Atrium Health 机构或由 Atrium Health 提供商或参与提供商提供非选择性、医疗必需服务的受保患者。
- 根据 Atrium Health 机构或 Atrium Health 提供商的第三方保险福利计划，属于网络内患者的受保患者（急诊室就诊的网络外患者除外）。
- 已投保患者的索赔已完全裁定，从而产生自付余额。
- 与第三方保险公司合作解决付款问题的受保患者（如适用）。例如福利问题、事故信息等的协调。
- 全力配合确定其他二级保险方案的受保患者。
- 不符合审查账户的所有其他次要保险选项资格的受保患者。
- 符合上述所有标准的受保患者，其家庭收入在联邦贫困线 (FPG) 的 0% 至 300% 之间。

### 受保患者不符合资格的服务：

- 拥有保险并且根据其保险计划在网络内的患者将由 Atrium Health 医疗保健提供者或在 Atrium Health 机构接受治疗，但在网络外并且在急诊室就诊的患者除外。
- 患者的第三方保险公司不承保的服务。
- 选择性和美容服务
- 非医疗必需服务。
- 非 Atrium Health 独立提供商提供的服务。
- Atrium Health 医疗集团服务排除。

### 确定受保患者的财务援助资格：

- 投保患者必须填写 CAFA 申请表才能申请财务援助审查。
- 只有在申请援助时的自付余额才会被考虑用于援助。
- 财务援助资格取决于患者的家庭总财务收入。
- 财务需求将通过将家庭总财务收入与确定时有效的联邦贫困指南 (FPG) 进行比较来确定。
- 家庭总财务收入等于或低于 FPG 300% 的投保患者有资格获得所审查账户的 100% 财务援助。

被判定不符合资格的患者可以致电 Atrium Health 客户服务部（电话 704/512-7171 或 1-844-440-6536）提出上诉。

## 保险援助和财务援助申请

### CAFA 申请适用于：

- 余额大于或等于 10,000 美元且未接受 Atrium 健康保险援助服务主动面谈的无保险患者。
- 余额少于 10,000 美元且未通过 FAS 流程获得经济援助且希望上诉的无保险患者。
- 无论余额多少，都有保险的患者。

### 如何申请：

患者可以使用手机、平板电脑或计算机在线申请，网址为 <https://ola.veritysource.com/atrium>，或从 Atrium Health 网站 [www.atriumhealth.org/for-patients-visitors/financial-assistance](http://www.atriumhealth.org/for-patients-visitors/financial-assistance) 下载 CAFA 申请，然后邮寄至以下地址的 Atrium Health 保险援助服务部门。患者还可以通过电话申请纸质 CAFA 申请，电话为 704/512-7171 或 1-844-440-6536，CAFA 申请将通过邮件发送给患者。

患者自出院后第一张账单日起有 240 天的时间申请经济援助。

只有完整填写的 CAFA 申请才会被审核是否符合经济援助条件。如果申请表上的所有字段都已填写完整、所有所需文件均已收到、保险援助服务代表已审核信息并认定患者不符合其他保险条件，则申请将被视为完整。然后，我们会处理申请并及时做出经济援助决定。

**申请不完整：**如果申请不完整或患者未提供所需信息或采取 Atrium Health 代表要求的行动，将通过邮件以书面形式通知患者申请不完整以及处理申请所需的信息。

Atrium Health 将对财务信息保密，并将以尊严的态度对待寻求保险援助和财务援助的患者。Atrium Health 代表可随时为精神和/或身体残疾者提供帮助。可致电 704/512-7171 或 1-844-440-6536 请求帮助。

所有纸质申请表均应邮寄至北卡罗来纳州夏洛特市的 Atrium Health 公司办公室，地址为：

Atrium Health Business Office  
ATTN: Coverage Assistance Services  
PO Box 32861  
Charlotte, NC 28232-2861

### 家庭财务资源和资格期限的核实

Atrium Health 可能会在适当的情况下使用外部第三方数据来验证患者在面谈或财务援助申请中提供的信息。如果第三方供应商报告的信息与患者报告的信息不一致，则可能会要求患者提供进一步的收入和居住证明。

- **文档** - 可能会要求患者提供证明文件，以验证向 Atrium Health 提供的信息：
  - 财务信息可以使用以下任何/所有信息来验证：患者最近一年的纳税申报表、W-2、患者的所得税文件、支票存根、银行对账单、失业报表或财务支持信（如果没有收入）。如果患者家庭中有不止一人受雇，则每个人都可以使用这些相同的验证选项来验证自己的财务信息。
  - 患者可通过出示以下任意两 (2) 种标有同一地址的有效身份证明来验证居住证明：州政府颁发的驾驶执照（或其他带照片的身份证明，如学生证或军人证）、水电费账单（煤气费、电费、水费）、银行对账单、车辆登记证或政府机构发送的任何其他注明当前日期和地址的邮件。
  - Atrium Health 将保留财务报表、收入证明和第三方供应商文件 10 年或法律要求的期限。伪造财务信息（包括隐瞒信息）将成为拒绝财务援助的理由。
- **资格期限**
  - **无保险**：经济援助将追溯生效，适用于所有符合条件的未结自付余额，最长有效期为 180 天。未来服务将在服务之前或服务时进行审查和评估，以确定是否继续符合资格。如果在资格期间发生任何变化，患者必须配合保险援助流程以保持经济援助资格。
  - **投保人**：受保患者，财务援助仅对当前未清偿的自付余额有效，并且患者必须对未来发生的任何紧急和必要的医疗护理重新申请财务援助。
- **欺诈** - 如果病患在资讯收集过程中提供的资讯被认定为不实资讯或 Atrium Health 得知病患已获得医疗服务补偿则 Atrium Health 保留撤销本政策提供的经济援助调整的权利，来自未向 Atrium Health 揭露的其他来源。



## 政策沟通

Atrium Health 做出合理努力，透过以下方式向所有病患传达承保援助和财务援助保单及流程：

- Atrium Health 的网站包括发布简明语言的专案摘要。
- 所有帐单中均包含简明语言的节目摘要。
- 计划的简明语言摘要张贴在所有急诊和招生处。
- 现场覆盖协助服务与病人及其家属进行面谈。
- 向 Atrium Health 客户服务部查询。

## 未付款时的处理措施

有关 Atrium Health 的计费 and 收款实务的资讯可在 Atrium Health 网站上单独的计费和收款政策中找到。您也可以致电 Atrium Health 客户服务部门 (704-512-7171 或 1-844-440-6563) 透过邮寄方式取得该政策的免费副本。

## 品质保证和其他规定

**品质保证：**Atrium Health 团队成员不得为家人、朋友、熟人和同事提出建议和/或处理 CAFA 申请。病患财务服务品质保证部门将对未投保病患和投保病患的财务援助处理的帐户进行定期审计，以确保有适当的文件存档。品质保证部门也将测试 FAS 流程，以确保做出适当的调整。

**资格标准调整：**Atrium Health 可以根据社区健康需求评估或针对适用组织进行的改进研究和/或根据需要遵守适用的法律、法规和/或县协议，定期调整本 CAFA 政策中的资格标准。

**公共卫生紧急情况规定：**因公共卫生紧急情况而产生的资金来源不会阻止未投保患者获得符合本政策规定的剩余余额的经济援助。作为 Atrium 对社区奉献的一部分，CAFA 也可能适用于任何已被免除，但付款人未支付/报销的受保患者自付费用或责任，或者在任何公共卫生紧急情况下发布相互冲突的计费指南时。

## 附录A

Atrium Health 医疗集团保单排除包括北卡罗来纳州和南卡罗来纳州服务区域内以下部门提供的专业服务：

---

CMC 移植中心

---

CAB LAB 耳鼻喉科/THRT，CMC 心脏外科

---

CMC 肾脏移植(CHG)

---

CMC肾脏/胰腺移植-CHG

---

CMC 肝移植-CHG

---

CMC 移植手术-CHG

---

CMC POST 心脏移植

---

CMC POST 肾脏移植

---

CMC POST肾脏/胰腺移植

---

CMC 移植和肝病

---

社区获得性肺炎系列

---

法医学

---

合同计费

---

门诊病床-连接

---

远程心理学 - BH Scotland

---

住院病人BH Scotland

---

住院病人 CPM -连接

---

CMC妇女研究所生殖

---

骨盆健康Mercy

---

骨盆健康Northeast

---

骨盆健康Pineville

---

CMC实验室男科

---

AH生殖医学与不孕不育

---

AH体重管理PINE

---

AH体重管理CHAR

---

AH 体重管理CONCORD

---

AH 体重管理GASTONIA

---

## Appendix B

Facilities and provider groups who are not employed by Atrium Health are not covered by the Atrium Health Coverage Assistance and Financial Assistance Policy. This list includes but is not limited to the following:

<p>Carolina Digestive Health Associates          Carolina Pathology          Carolina Neurosurgery &amp; Spine          Perioperative Services, LLC          American Anesthesiology          Charlotte Eye Ear Nose and Throat          Charlotte Gastroenterology &amp; Hepatology          Charlotte Radiology          Caromont Medical Group          Horizon Eye Care          OrthoCarolina          Metrolina Nephrology Associates          Novant Health Medical Group          Tryon Medical Partners          Queen City Ear, Nose and Throat          US Acute Care Solutions          Medic 911          Mercer Medicine          Macon Medical Group, PC          Gastroenterology Associates of Central Georgia          Baldwin Emergency Group, LLC (Schumacher Group)          Clinical Colleagues, Inc.          Cogent Healthcare of Macon, LLC (Quantum Healthcare)          Family Eye Care Associates          Middle Georgia Heart &amp; Vascular Center          Milledgeville OB/GYN          Milledgeville Pediatrics          Oconee Radiology Associates, LLP          Oconee Surgical Associate          Ortho Georgia Orthopedic Specialists          Southeastern Pathology Associates, P.C.          Woman's Care Center          Cardiac Consultants of Central Georgia, LLC          Cardiopulmonary Associates, PC          Central Georgia Heart Center          Central Georgia Heart Institute, LLC          Georgia Cardiology Associates, P.C.          Georgia Heart Physicians, LLC          Middle Georgia Heart &amp; Vascular Center, LLC          NT Cardiovascular Center P.C.          Twin Arrhythmia Group, LLC          ENT Center of Central Georgia          Davey R. Deal, JR MD, LLC          Central Georgia Gastroenterology LLC          Renaissance Plastic Surgery, PC          Central Georgia Cancer Care, PC          Physician Consultants of Georgia PC          Aegis Nephrology &amp; Internal Medicine, LLC          Kidney Center of Central Georgia, LLC          Renal Physicians of Georgia PC          Middle Georgia Internal Medicine &amp; Kidney Diseases, LLC</p>	<p>Georgia Neurosurgical Institute          Georgia Eye Care Center, Inc.          Eye Center of Central Georgia          Eisner Laser Center          The GA Center for Plastic &amp; Reconstructive Surgery, PC          Howard Perofsky, M.D.          Central Georgia Pulmonary Associates, LLC          Macon Lung Center          Don R. Robinson M.D.          Urology Specialists of Georgia          Peach Emergency Group, LLC          Associated Pathologists (Pathgroup)          Radiology Associates of Macon, PC          Houston Primary Care, Inc.          Valley Medical          Hypertension &amp; Kidney Assocs of Middle GA          Primary Care Associates, Byron          Magna Care          Central Georgia Emergency Group, LLC          ApolloMD          Specialty Care, Inc.          Pediatrix Medical Group of Georgia, PC          American Anesthesiology          MedNax/NAPA          Radiology Associates of Macon, PC          Virtual Radiologic Corporation          The Harbin Clinic          The Harbin Clinic Physicians          Apollo Anesthesia          In Compass Health, Inc.          Heyman Hospice Care          Rome Radiology          Floyd PEC Clinic          Floyd EMS          Southeastern Pathology          Etowah Emergency Physicians          Nursing Homes          The Perry Group          Cherokee Ambulance Services          Birmingham Radiology          Cherokee Clinic          ER Doctor Group at Floyd Medical Center</p>
---	---