

经济援助摘要

Atrium Health 致力于根据患者的支付能力提供财务援助，同时体现 Atrium Health 的「关怀」核心价值。财务援助计划旨在确保向有财务需求的患者提供援助并确保 Atrium Health 遵守与财务援助相关的任何联邦或州法规。有资格获得经济援助的人所收取的费用绝不会超过向受保患者收取的一般费用 (AGB)。Atrium Health 使用回顾法来计算 AGB，请联络患者客户服务以获取更多资讯和计算。

财政援助计划：

承保援助和经济援助

CAFA 计划适用于已接受医院住院或观察服务并表现出财务需求的北卡罗来纳州、南卡罗来纳州、乔治亚州或阿拉巴马州居民。它还包括医院门诊和医疗团体服务，导致余额大于或等于 10,000 美元。承保援助服务部门将对接受此类服务的未投保患者进行审查，以确定他们是否有资格获得其他承保机会。如果患者完全配合此流程并且没有可用的承保来源，则将根据收入与联邦贫困线 (FPG) 进行比较来评估他们的 CAFA 帐户。收入低于或等于 FPG 300% 的患者将获得 100% 的经济援助。

FPG 介于 301% 到 400% 之间的患者将有资格获得部分援助。提供无息付款选项来帮助患者支付剩余余额。

经济援助评分 (FAS)

经济援助评分计划适用于北卡罗来纳州、南卡罗来纳州、乔治亚州或阿拉巴马州居民，这些居民是未投保患者，但已接受过医院门诊或医疗团体服务，且余额低于 10,000 美元。在计费之前，将自动审查每个帐户的财务援助情况。资格取决于第三方供应商的经济援助分数，该分数表明患者生活在贫困中的可能性。拥有合格帐户的患者将获得 100% 的调整，并且不会收到帐单。具有合格分数的患者无需采取任何行动。被发现不符合经济援助医院门诊服务资格的患者将收到一封信函，说明该帐户不符合资格以及如何申请对该决定提出上诉。

仅限乔治亚州居民：

透过乔治亚州贫困护理信托基金 (ICTF) 州计划，为在乔治亚州接受某些医院服务的乔治亚州居民提供保险不足患者的经济援助。该计划的资助受年度门槛限制。这些患者可以透过提交 CAFA 申请来申请。将为 FPG 等于或低于 300% 的患者提供 100% 的经济援助。在获得经济援助之前，患者需要配合承保援助流程，以确定是否有资格获得其他承保选项。（未投保的乔治亚州居民透过 CAFA 和 FAS 流程获得 ICTF 财务援助）患者可致电 1-877-261-3117 联系乔治亚州社区健康部，以了解 Atrium 设施中的 ICTF 计划。

如何申请：

患者可以使用手机、平板电脑或电脑通过申请门户在线申请，或在 <https://atriumhealth.org/for-patients-visitors/financial-assistance> 下载申请表并将其邮寄至 Atrium Health Coverage Assistance 服务。

请联系患者客户服务部以邮寄方式接收申请表或亲自前往医院机构的入院办公室获取申请表。

承保援助和经济援助政策和文件可在 Atrium Health 网站上获取：<https://atriumhealth.org/for-patients-visitors/financial-assistance>。

您可以亲自到医院入院办公室免费获取副本，也可以致电患者客户服务部通过邮寄方式免费获取副本。

其他计划：

无保险折扣：未投保的患者在所有医疗必需服务的总费用上可享受 50% 的折扣。无保险折扣会自动应用，患者无需执行任何操作即可获得此折扣。该计划适用于所有未参保的患者。

困难折扣

该计划旨在帮助遭受灾难性医疗事件的北卡罗来纳州、南卡罗来纳州、佐治亚州或阿拉巴马州的居民，无论他们的保险范围如何，与他们的财务资源相比，这导致了巨额医疗费用。所有保险或第三方支付款后的余额至少达到家庭总财务资源 10% 的患者可能有资格获得困难折扣。寻求困难解决折扣的患者应在收到第一份账单后致电客户服务部门询问该计划。

社区滑动费用折扣计划

滑动费用折扣计划可在与国家卫生服务团 (NHSC) 计划相一致的社区外展网站上获得。

根据家庭规模和年收入提供折扣，符合资格的人可以享受折扣。

收入等于或低于贫困线300%的患者将获得医疗保健服务100%的折扣。收入高于贫困线 300%、但等于或低于贫困线 400%的人将有资格获得部分折扣。患者可以通过

<https://atriumhealth.org/for-Patients-visitors/financial-assistance> 下载申请表并将其邮寄至

Atrium Health 保险援助服务中心进行申请，或者患者也可以联系患者客户服务部以邮寄方式请求申请表。

联络资讯：

Atrium Health Coverage Assistance Services

PO Box 32861

Charlotte, NC 28232

病患客户服务

(704) 512-7171 or 1-844-440-6536

此資訊提供阿拉伯語、緬甸語、法語、印地語、韓語、俄語、簡體中文、西班牙語、繁體中文和越南語版本