

Atrium Health

保險援助和財務援助政策

Atrium Health 及其附屬機構（統稱 Atrium Health）致力於照顧所有患者的健康和福祉，無論他們是否有支付能力。Atrium Health 致力於幫助我們服務的社區中符合資格的患者從各種計劃中獲得保險，並向本政策中概述的有需要的人提供經濟援助。本政策描述了與 Atrium Health 的保險援助和經濟援助 (CAFA) 計劃相關的程序、要求和資格標準。保險援助和經濟援助 (CAFA) 保單支持 Atrium Health 改善健康、提升希望和促進康復的使命——無論個人的支付能力如何。Atrium Health 也參與了喬治亞州貧困護理信託基金計劃透過保險援助和經濟援助政策和程序提供經濟援助

Atrium Health 為符合資格的個人提供保險援助和財務援助，旨在實現以下五個目標：

- 建立 Atrium Health 的核心價值“關懷”
- 確保患者在獲得經濟援助資格之前用盡其他適用的保險機會。
- 根據患者的支付能力提供經濟援助。
- 確保 Atrium Health 遵守與財務援助相關的適用聯邦和/或州法規。
- 建立一個能夠最大程度減輕病患負擔且具有成本效益的流程。

無論患者是否有能力按照聯邦 EMTALA 法規支付費用，Atrium Health 始終都會提供緊急護理。

本保單適用於 Atrium Health 機構或 Atrium Health 醫療集團開立帳單的醫療服務。部分例外情況適用，詳見附錄 A。

定義

本政策中使用的術語解釋如下：

- **一般收費金額(AGB)**：通常向擁有保險的個人收取緊急或其他醫療必需護理的費用。有資格獲得經濟援助的人所收取的費用絕不會超過通常向有保險的患者收取的費用。Atrium Health 使用回顧法計算 AGB 即平均醫療保險和所有私人第三方保險公司允許的 12 個月內醫療必需醫院服務索賠。有關 AGB 計算的資訊可透過致電 Atrium Health 客戶服務專線 704/512-7171 或 1-844-440-6536 或參考 Atrium Health 網站上的 Atrium Health 計費和收款政策來索取。此資訊以書面免費提供
- **選擇性**：提訂提供者認為不必要的美容性的或可以安全延後的服務。
- **合格患者**：符合本政策中規定的經濟援助資格要求的患者。
- **合格服務**：醫療緊急和/或醫療必需的服務，這些服務是非選擇性的，並且需要預防死亡或對患者健康產生不利影響。
- **緊急護理**：醫療服務提供者認為需要立即進行的護理，以防止患者的健康受到嚴重危害、身體機能受到嚴重損害或器官或身體部位出現嚴重功能障礙。
- **聯邦貧困指導價 (FPG)**：美國衛生與公共服務部根據 42 U.S.C. § 9902(2) 的授權，在《聯邦公報》上定期確定的適用家庭的收入門檻。
- **財務援助評分 (FAS 評分)**：在第三方供應商的協助下開發的評分，旨在提供主動、一致且自動化的機制來證實患者的財務狀況。
 - FAS 分數不是信用分數。
 - FAS 評分依靠擁有超過 9,000 個來源和 20 億筆記錄的各種資料庫來確定病患生活在貧窮中的可能性。
 - FAS 分數的一個組成部分是根據 FPG 校準的家庭收入指數。
 - 其他組成部分包括但不限於人口普查資料、消費者交易歷史、資產所有權文件和公用事業文件的審查
- **公認的醫療實踐標準**：
 - 標準是基於同儕審查的可靠科學證據，以及相關醫學界普遍認可的醫學文獻
 - 醫師專業協會的建議
 - 在相關臨床領域執業的醫師的觀點。
 - 任何其他相關因素
- **家庭**：病患和任何可以包含在聯邦所得稅申報表中的個人（例如配偶、子女或其他家屬），無論病患是否提交報稅表。
- **家庭財務收入**：收入是家庭收到的款項，可能需要提供文件證明，包括但不限於以下內容家庭年稅前工作收入：

- 年度家庭稅前工作收入。
- 失業補償。
- 工傷補償
- 社會安全及補充保障收入。
- 退伍軍人的付款。
- 退休金或退休收入。
- 其他適用的收入，包括租金、贍養費、子女扶養費和任何其他雜項收入，無論其來源為何。
- **受保人:** 已投保並由第三方保險公司承保的病人。
- **醫療集團:** 由 Atrium Health 僱用使用的服務提供者提供的專業醫療服務。而這些服務符合普遍接受的醫療實踐標準。
- **醫療必需:** 醫療服務提供者根據審慎的臨床判斷為評估、診斷或治療疾病、損傷、病症或其症狀而向患者提供的醫療服務，和/或在類型、頻率、程度、部位和持續時間方面臨床適當，並被認為對患者的疾病、損傷或病症有效。
- **其他保險選項:** 在承保援助和財務援助審查範圍內的帳戶上產生第三方支付的選項包括但不限於工傷賠償、醫療保險和醫療補助等政府計劃、州/聯邦機構計劃、受害者援助等，或由汽車或其他事故造成的第三方責任。
- **簡明語言摘要 (PLS):** 本政策的摘要簡化了了的描述以幫助您了解資格標準以及如何申請經濟援助。
- **第三方保險公司:** 任何代表病患確保付款的一方，包括保險公司、工傷賠償、政府計畫（如醫療保險和醫療補助）、聯邦機構計劃、受害者援助或因汽車或其他事故導致的第三方責任。醫療費用分攤計劃，（如醫療共享，但不限於此），不被視為第三方保險公司。
- **未投保:** 未全部或部分由第三方保險公司承保的患者，也不是公共或私人健康保險或其他健康保險計劃，也不是公共或私人健康保險或其他健康保險計劃（包括但不限於私人保險、醫療保險、醫療補助或犯罪受害者援助）的受益人，且其傷害不能獲得工傷賠償、汽車保險、責任或其他第三人保險的補償，由 Atrium Health 根據患者提供的或從其他來源獲得的文件和資訊確定，用於支付 Atrium Health 提供的醫療服務。

未投保的患者：

在應用 Atrium Health 無保險折扣後將根據患者的餘額通過兩個流程審查未保險患者的援助情況。承保援助和經濟援助 (CAFA) 流程：餘額大於或等於 10,000 美元，經濟援助 (FAS) 流程：餘額小於 10,000 美元。

CAFA 流程：餘額大於或等於 10,000 美元：

- Atrium Health 無保險折扣後餘額超過 10,000 美元的未保險患者將接受 Atrium Health 保險援助服務團隊的採訪，以獲得其他保險機會（即醫療補助）和經濟援助。
- 面談收集確定患者是否有資格獲得任何其他承保選項所需的資訊以及經濟援助資訊。如果 CAFA 流程顯示很可能有其他承保機會，則在 Atrium Health 援助下，患者將需要尋求這些機會，然後才會考慮獲得 Atrium Health 財務援助。
- 接受 Atrium Health 援助的患者將需要尋求這些機會，然後才會考慮獲得 Atrium Health 財務援助。
- **如果患者在尋求其他承保選項時充分合作**，但此類承保不太可能或不適當 如果被拒絕，Atrium Health 將確定患者獲得經濟援助的資格。
- **未能充分配合承保援助流程的未投保患者將被視為沒有資格獲得經濟援助。**
- Atrium Health 健康保險援助服務團隊努力聯繫並採訪所有 CAFA 餘額超過 10,000 美元的未投保患者。如果未聯繫未投保患者，則患者可以填寫 CAFA 申請來發起訪談。

CAFA 資格標準

- 居住在卡羅來納州、南卡羅來納州、喬治亞州，或阿拉巴馬州的無保險患者。
- 接受非選擇性醫療必要服務的患者，在 Atrium Health 機構或 Atrium Health 提供者獲得 Atrium Health 無保險折扣後，餘額大於或等於 10,000 美元。
- 完全配合其他核保選項所確定的未投保病患。
- 沒有資格獲得 CAFA 審查下帳戶的其他承保選項的未投保患者。
- 符合上述所有標準且家庭收入在聯邦貧窮線 (FPG.) 的 0% 到 400% 之間的無保險患者

CAFA 不合格服務

- Elec選擇性和/或 美容服務
- 非醫療必要服務
- 由非Atrium Health 獨立提供者提供的服務。
- Atrium Health醫療集團服務排除條款。有關排除條款，請參閱附錄A

確定CAFA資格

- 病人必須接受 CAFA 的 Atrium 健康保險援助服務團隊的面試。
- 財務需求將透過比較家庭總財務收入與確定時有效的聯邦貧困指南 (FPG) 來確定。
- 符合上述所有條件且家庭收入在聯邦貧窮線 (FPG) 的 0% 至 300% 之間的無保險患者有資格獲得 100% 的經濟援助。
- 符合上述所有條件且家庭收入在聯邦貧窮線(FPG) 的 301% 至 400% 之間的無保險患者有資格享受總費用75% 的財務援助折扣。
- 有資格獲得部分援助的患者將不會支付超過向受保患者收取的一般費用 (AGB) 的費用，並且有資格享受財務援助後所欠餘額的長期免息付款計劃。
- 流程完成後，患者將收到一封表明批准或拒絕經濟援助的信函。拒絕信函中會說明不符合資格的原因。
- 患者將有資格獲得 180 天的經濟援助。
- 在 180 天的資格期內，如果每次收費且有醫療需要的就診在享受 Atrium Health 無保險折扣後產生 10,000 美元的餘額，則將在提供財務援助之前重新評估其他承保機會

被判定不符合資格的患者可以致電 *Atrium Health* 客戶服務部（電話 704/512-7171 或 1-844-440-6536）提出上訴。

FAS 流程：餘額少於 10,000 美元：

- 所有未投保且餘額低於 10,000 美元的患者將根據財務援助評分(FAS) 自動接受財務援助評估。患者無需填寫協助申請表。
- FAS 將根據 Atrium Health 選擇的經驗豐富的第三方專家的專有評分演算法進行分配。
- Atrium Health 將定期測試演算法以確保它們一致地應用，並根據需要調整 FAS 閾值。

FAS 資格標準

- 居住在北卡羅來納州、南卡羅來納州、喬治亞州或阿拉巴馬州的無保險病患**
- 接受非選擇性、醫療必要服務的病患在享有 Atrium Health無保險折扣後餘額低於 10,000 美元。
- 家庭收入在聯邦貧窮線(FPG) 的 0% 至 300% 之間的無保險患者。
- 全力配合確定其他保險方案的無保險患者。
- 未投保且不符合 CAFA 審查下的帳戶其他承保選項資格的患者。

FAS 不合格服務

- 選擇性和/或美容服務
- 非醫療必要服務
- 由非 Atrium Health 獨立提供者提供的服務。
- Atrium Health醫療集團服務排除條款。有關排除條款，請參閱附錄A

確定FAS 資格

- 透過流程獲得財政援助的資格是以帳戶為基礎的。
- 對於每個未投保帳戶，如果其在 Atrium Health 無保險折扣後餘額低於10,000 美元，FAS 分數都是從第三方供應商處獲得的。
- 根據 FAS 評分符合資格的患者將獲得100% 的經濟援助。
- 不符合透過 FAS 流程獲得醫院服務經濟援助資格的患者將收到一封拒絕信，其中包含有關如何上訴進行全面審查的資訊。
- 透過FAS流程被判定為沒有資格獲得財務援助的無保險患者可以對重新考慮100%或部分援助的決定提出上訴，方法是請求保險援助服務團隊透過填寫 CAFA 申請來審查他們的帳戶；在做出任何財務援助決定之前，都需要配合保險援助流程。

受保患者

患者收到帳單後，即可申請經濟援助。患者將使用 CAFA 流程和申請進行申請。對於投保患者，申請金額沒有門檻。

- 如果 CAFA 流程顯示其他核保機會獲得二次核保的可能性很高，那麼病患將需要在 Atrium Health 的協助下追求這些機會，然後才會考慮獲得 Atrium Health 的財務援助。
- 如果患者在尋求其他保險方案時全力配合，但此類保險不太可能獲得或被合理拒絕，則Atrium Health 將確定患者是否有資格獲得財務援助。
- 未能全力配合保險援助流程的受保患者將被視為沒有資格獲得經濟援助。

受保患者的資格標準：

- 居住在北卡羅來納州、南卡羅來納州、喬治亞州或阿拉巴馬州的保險病患。
- 在 Atrium Health 機構或由 Atrium Health 提供者或參與提供者提供非選擇性、醫療必要、服務的受保患者。
- 根據 Atrium Health 機構或Atrium Health 提供者的第三方保險福利計劃，屬於網路內病患的受保患者（急診室就診的網外患者除外）。
- 已投保患者的索賠已完全裁定，從而產生自付餘額。
- 與第三方保險公司合作解決付款問題的受保患者（如適用）。例如福利問題、. 事故資訊等的協調。
- 全力配合確定其他二級保險方案的受保患者。
- 不符合審查帳戶的所有其他次要保險選項資格的受保患者。
- 符合上述所有標準的受保患者，其家庭收入在聯邦貧窮線(FPG) 的 0% 至 300% 之間。

受保患者不符合資格的服務:

- 擁有保險並且根據其保險計劃在網路內的患者將由Atrium Health醫療保健提供者或在Atrium Health機構接受治療，但在網路外且在急診室就診的患者除外。
- 病患的第三所保險公司不承保的服務。
- 選擇性及美容服務
- 非醫療必要服務.
- 非 Atrium Health 獨立提供者提供的服務.
- Atrium Health 醫療集團S服務e排除.

確定受保患者的財務援助資格:

- 投保病患必須填寫 CAFA 申請表才能申請財務援助審查。
- 只有在申請援助時的自付餘額才會被考慮用於援助。
- 財務援助資格取決於病患的家庭總財務收入。
- 財務需求將透過家庭總財務收入與確定時有效的聯邦貧困指南(FPG) 進行比較來確定。
- 家庭總財務收入等於或低於 FPG 300% 的投保患者有資格獲得所審查帳戶的100% 財務援助。

被判定不符合資格的患者可以致電 *Atrium Health* 客戶服務部（電話 704/512-7171 或 1-844-440-6536）提出上訴。

保險援助和財務援助申請

CAFA申請適用於：

- 餘額大於或等於 10,000 美元且未接受Atrium 健康保險援助服務主動面談的無保險患者。
- 餘額少於 10,000 美元且未透過FAS 流程獲得經濟援助且希望上訴的無保險患者。
- 無論餘額多少，都有保險的病人。

如何申請：

患者可使用手機、平板電腦或電腦線上申請，網址為<https://ola.veritysource.com/atrium>，或從Atrium Health 網站www.atriumhealth.org/for-patients-visitors/financial-assistance 下載CAFA 申請，然後郵寄至以下地址的Atrium Health承保協助服務部門。患者也可以透過電話申請紙本 CAFA 申請，電話為 704/512-7171 或 1-844-440-6536，CAFA 申請將透過電子郵件發送給患者。

患者自出院後第一張帳單日起有 240 天的時間申請經濟援助。

只有完整填寫的 CAFA 申請才會被審核是否符合經濟援助條件。如果申請表上的所有欄位都已填寫完整、所有所需文件均已收到、保險援助服務代表已審核資訊並認定病患不符合其他保險條件，則申請將被視為完整。然後，我們會處理申請並及時做出經濟援助決定。

申請不完整：如果申請不完整或患者未提供所需資訊或採取Atrium Health 代表要求的行動，將透過電子郵件以書面形式通知患者申請不完整以及處理申請所需的資訊。

Atrium Health 將對財務資訊保密，並將以尊嚴的態度對待尋求保險援助和財務援助的患者。Atrium Health 代表可隨時為精神和/或身體殘疾者提供協助。可致電 704/512-7171 或 1-844-440-6536 請求協助。

所有紙本申請表應郵寄至北卡羅來納州夏洛特市的 Atrium Health 公司辦公室，地址為：

Atrium Health Business Office
ATTN: Coverage Assistance Services
PO Box 32861
Charlotte, NC 28232-2861

家庭財務資源和資格期限的核實

Atrium Health 可能會在適當的情況下使用外部第三方資料來驗證患者在訪談或財務援助申請中提供的資訊。如果第三方供應商報告的信息與患者報告的資訊不一致，則可能會要求患者提供進一步的收入和居住證明。

- **文件** - 可能會要求患者提供證明文件，以驗證向 Atrium Health 提供的資訊：
 - 財務資訊可以使用以下任何/所有資訊來驗證：病患最近一年的報稅表、病患的所得稅文件、支票存根、銀行對帳單、W-2、失業報表或財務支持信（如果沒有收入）。如果患者家庭中有不只一人受僱，則每個人都可以使用這些相同的驗證選項來驗證自己的財務資訊
 - 患者可透過出示以下任兩 (2) 種標有相同地址的有效身份證明來驗證居住證明：州政府核發的駕照（或其他附照片的身份證明，如學生證或軍人證）、水電費帳單（瓦斯費、電費、水費）、銀行對帳單、車輛登記證或政府機構發送的任何其他註明當前日期和地址的郵件。
 - Atrium Health 將保留財務報表、收入證明和第三方供應商文件10年或法律要求的期限。偽造財務資訊（包括隱瞞資訊），將成為拒絕財務援助的理由。
- **資格期限**
 - **無保險：**經濟援助將追溯生效，適用於所有符合資格的未結自付餘額，最長有效期為180天。未來服務將在服務之前或服務時進行審查和評估，以確定是否繼續符合資格。如果在資格期間發生任何變化，患者必須配合保險援助流程以維持經濟援助資格。
 - **受保人：**受保患者，財務援助僅對目前未清償的自付餘額有效，且患者必須對未來發生的任何緊急和必要的醫療照護重新申請財務援助。

- **詐欺**— 如果病患在資訊收集過程中提供的資訊被認定為不實資訊或Atrium Health 得知病患已獲得醫療服務補償則Atrium Health 保留撤銷本政策提供的經濟援助調整的權利來自未向Atrium Health 揭露的其他來源。

政策溝通

Atrium Health 做出合理努力，透過以下方式向所有病患傳達承保援助和財務援助保單及流程：

- Atrium Health 的網站包括發佈簡明語言的專案摘要。
- 所有帳單中均包含簡明語言的節目摘要。
- 計畫的簡明語言摘要張貼在所有急診和招生處。
- 現場覆蓋協助服務與病人及其家屬進行訪談。
- 向 Atrium Health 客戶服務部門查詢。

未付款時的處理措施

有關 Atrium Health 的計費和收款實務的資訊可在 Atrium Health 網站上單獨的計費和收款政策中找到。您也可以致電 Atrium Health 客戶服務部門(704-512-7171 或 1-844-440-6563) 透過郵寄方式取得該政策的免費副本。

品質保證和其他規定

品質保證: Atrium Health 團隊成員不得為家人、朋友、熟人和同事提出建議和/或處理 CAFA 申請。

病患財務服務品質保證部門將對未投保患者和投保患者的財務援助處理的帳戶進行定期審計，以確保有適當的文件存檔。品質保證部門也將測試FAS 流程，以確保適當的調整。

資格標準調整: Atrium Health 可以根據社區健康需求評估或針對適用組織進行的改進研究和/或根據需要遵守適用的法律、法規和/或縣協議，定期調整本 CAFA 政策中的資格標準。

公共衛生緊急情況規定: 因公共衛生緊急情況而產生的資金來源不會阻止未投保患者獲得符合本政策規定的剩餘餘額的經濟援助。作為 Atrium 對社區奉獻的一部分，CAFA 也可能適用於任何已被免除，但付款人未支付/報銷的受保患者自付費用或責任，或者在任何公共衛生緊急情況下發布相互衝突的計費指南時。

附錄A

Atrium Health 醫療集團保單排除包括北卡羅來納州和南卡羅來納州服務區域內以下部門提供的專業服務：

CMC移植中心

CAB LAB : 耳鼻喉科/THRT, **CMC**心臟外科

CMC腎臟移植(CHG)

CMC腎臟/胰臟移植-CHG

CMC肝臟移植-CHG

CMC移植手術-CHG

CMC POST心臟移植

CMC POST腎臟移植

CMC POST腎臟/胰臟移植

CMC 移植和肝病

社區型肺炎系列

法醫學

合約計費

門診病床-連接

遠距心理學 - **BH Scotland**

住院病人 **BH Scotland**

住院病人 **PM - Connect**

CMC婦女研究所生殖

骨盆健康**Mercy**

骨盆健康**Northeast**

骨盆健康**Pineville**

CMC實驗室男科

AH生殖醫學與不孕症

AH體重管理**PINE**

AH體重管理**CHAR**

AH體重管理**CONCORD**

AH體重管理**GASTONIA**

Appendix B

Facilities and provider groups who are not employed by Atrium Health are not covered by the Atrium Health Coverage Assistance and Financial Assistance Policy. This list includes but is not limited to the following:

<p>Carolina Digestive Health Associates Carolina Pathology Carolina Neurosurgery & Spine Perioperative Services, LLC American Anesthesiology Charlotte Eye Ear Nose and Throat Charlotte Gastroenterology & Hepatology Charlotte Radiology Caromont Medical Group Horizon Eye Care OrthoCarolina Metrolina Nephrology Associates Novant Health Medical Group Tryon Medical Partners Queen City Ear, Nose and Throat US Acute Care Solutions Medic 911 Mercer Medicine Macon Medical Group, PC Gastroenterology Associates of Central Georgia Baldwin Emergency Group, LLC (Schumacher Group) Clinical Colleagues, Inc. Cogent Healthcare of Macon, LLC (Quantum Healthcare) Family Eye Care Associates Middle Georgia Heart & Vascular Center Milledgeville OB/GYN Milledgeville Pediatrics Oconee Radiology Associates, LLP Oconee Surgical Associate Ortho Georgia Orthopedic Specialists Southeastern Pathology Associates, P.C. Woman's Care Center Cardiac Consultants of Central Georgia, LLC Cardiopulmonary Associates, PC Central Georgia Heart Center Central Georgia Heart Institute, LLC Georgia Cardiology Associates, P.C. Georgia Heart Physicians, LLC Middle Georgia Heart & Vascular Center, LLC NT Cardiovascular Center P.C. Twin Arrhythmia Group, LLC ENT Center of Central Georgia Davey R. Deal, JR MD, LLC Central Georgia Gastroenterology LLC Renaissance Plastic Surgery, PC Central Georgia Cancer Care, PC Physician Consultants of Georgia PC Aegis Nephrology & Internal Medicine, LLC Kidney Center of Central Georgia, LLC Renal Physicians of Georgia PC Middle Georgia Internal Medicine & Kidney Diseases, LLC</p>	<p>Georgia Neurosurgical Institute Georgia Eye Care Center, Inc. Eye Center of Central Georgia Eisner Laser Center The GA Center for Plastic & Reconstructive Surgery, PC Howard Perofsky, M.D. Central Georgia Pulmonary Associates, LLC Macon Lung Center Don R. Robinson M.D. Urology Specialists of Georgia Peach Emergency Group, LLC Associated Pathologists (Pathgroup) Radiology Associates of Macon, PC Houston Primary Care, Inc. Valley Medical Hypertension & Kidney Assocs of Middle GA Primary Care Associates, Byron Magna Care Central Georgia Emergency Group, LLC ApolloMD Specialty Care, Inc. Pediatrix Medical Group of Georgia, PC American Anesthesiology MedNax/NAPA Radiology Associates of Macon, PC Virtual Radiologic Corporation The Harbin Clinic The Harbin Clinic Physicians Apollo Anesthesia In Compass Health, Inc. Heyman Hospice Care Rome Radiology Floyd PEC Clinic Floyd EMS Southeastern Pathology Etowah Emergency Physicians Nursing Homes The Perry Group Cherokee Ambulance Services Birmingham Radiology Cherokee Clinic ER Doctor Group at Floyd Medical Center</p>
---	---