

## 經濟援助摘要

Atrium Health 致力於根據患者的支付能力提供財務援助，同時體現 Atrium Health 的「關懷」核心價值。財務援助計劃旨在確保向有財務需求的患者提供援助並確保 Atrium Health 遵守與財務援助相關的任何聯邦或州法規。有資格獲得經濟援助的人所收取的費用絕不會超過向受保患者收取的一般費用 (AGB)。Atrium Health 使用回顧法來計算 AGB，請聯絡患者客戶服務以獲取更多資訊和計算。

### 財政援助計劃：

#### **承保援助和經濟援助 (CAFA)**

CAFA 計劃適用於已接受醫院住院或觀察服務並表現出財務需求的北卡羅來納州、南卡羅來納州、喬治亞州或阿拉巴馬州居民。它還包括醫院門診和醫療團體服務，導致餘額大於或等於 10,000 美元。承保援助服務部門將對接受此類服務的未投保患者進行審查，以確定他們是否有資格獲得其他承保機會。如果患者完全配合此流程並且沒有可用的承保來源，則將根據收入與聯邦貧困線 (FPG) 進行比較來評估他們的 CAFA 帳戶。收入低於或等於 FPG 300% 的患者將獲得 100% 的經濟援助。FPG 介於 301% 到 400% 之間的患者將有資格獲得部分援助。提供無息付款選項來幫助患者支付剩餘餘額。

#### **經濟援助評分 (FAS)**

經濟援助評分計畫適用於北卡羅來納州、南卡羅來納州、喬治亞州或阿拉巴馬州居民，這些居民是未投保患者，但已接受過醫院門診或醫療團體服務，且餘額低於 10,000 美元。在計費之前，將自動審查每個帳戶的財務援助情況。資格取決於第三方供應商的經濟援助分數，該分數表明患者生活在貧困中的可能性。擁有合格帳戶的患者將獲得 100% 的調整，並且不會收到帳單。具有合格分數的患者無需採取任何行動。被發現不符合經濟援助醫院門診服務資格的患者將收到一封信函，說明該帳戶不符合資格以及如何申請對該決定提出上訴。

**僅限喬治亞州居民：**透過喬治亞州貧困護理信託基金 (ICTF) 州計劃，為在喬治亞州接受某些醫院服務的喬治亞州居民提供保險不足患者的經濟援助。該計劃的資助受年度門檻限制。這些患者可以透過提交 CAFA 申請來申請。將為 FPG 等於或低於 300% 的患者提供 100% 的經濟援助。

在獲得經濟援助之前，患者需要配合承保援助流程，以確定是否有資格獲得其他承保選項。（未投保的喬治亞州居民透過 CAFA 和 FAS 流程獲得 ICTF 財務援助）患者可致電 1-877-261-3117 聯繫喬治亞州社區健康部，以了解 Atrium 設施中的 ICTF 計劃。

**如何申請：**患者可以使用手機、平板電腦或電腦透過申請入口網站在線申請，或在 <https://atriumhealth.org/for-patients-visitors/financial-assistance> 下載申請表並將其郵寄至 Atrium Health 承保援助服務。請聯絡患者客戶服務部以郵寄方式接收申請表或親自前往醫院機構的入院辦公室以取得申請表。

承保援助和經濟援助政策和文件可在 Atrium Health 網站上取得：  
<https://atriumhealth.org/for-patients-visitors/financial-assistance>。  
您可以親自到醫院入院辦公室免費索取副本，也可以致電患者客戶免費取得副本。

### 其他計劃：

**無保險折扣** 未投保的患者在所有醫療必需服務的總費用上可享 50% 的折扣。無保險折扣會自動套用，患者無需執行任何操作即可獲得此折扣。此計劃適用於所有未投保的患者。

#### **困難折扣**

該計劃旨在幫助遭受災難性醫療事件的北卡羅來納州、南卡羅來納州、喬治亞州或阿拉巴馬州的居民，無論他們的

保險範圍如何，與他們的財務資源相比，這導致了巨額醫療費用。所有保險或第三方付款後的餘額至少達到家庭總財務資源10%的患者可能有資格獲得困難折扣。

尋求困難解決折扣的患者應在收到第一份帳單後致電客戶服務部門詢問該計劃。

### **社區滑動費用折扣計劃**

滑動費用折扣計劃可在與國家衛生服務團 (NHSC) 計劃一致的社區外展網站上獲得。

根據家庭規模和年收入提供折扣，符合資格的人可以享受折扣。收入等於或低於貧窮線300%的患者將獲得醫療保健服務100%的折扣。收入高於貧窮線 300%、但等於或低於貧窮線 400% 的人將有資格獲得部分折扣。患者可以透過 <https://atriumhealth.org/for-Patients-visitors/financial-assistance> 下載申請表

並將其郵寄至Atrium

Health保險援助服務中心進行申請，或者患者也可以聯繫患者客戶服務部以郵寄方式請求申請表。

### **聯絡資訊：**

Atrium Health Coverage Assistance Services  
PO Box 32861  
Charlotte, NC 28232

病患客戶服務  
(704) 512-7171 or 1-844-440-6536

*此資訊提供阿拉伯語、緬甸語、法語、印地語、韓語、俄語、簡體中文、西班牙語、繁體中文和越南語版本*