

Atrium Health

Chính sách Hỗ trợ Bảo hiểm và Hỗ trợ Tài chính

Atrium Health và các chi nhánh (gọi chung là Atrium Health) cam kết chăm sóc sức khỏe và khỏe mạnh của tất cả bệnh nhân bất kể khả năng chi trả của họ. Atrium Health cam kết hỗ trợ các bệnh nhân đủ điều kiện trong các cộng đồng mà chúng tôi phục vụ với việc nhận bảo hiểm từ các chương trình khác nhau và mở rộng hỗ trợ tài chính cho những người có nhu cầu như được nêu trong chính sách này. Chính sách này mô tả thủ tục, yêu cầu và tiêu chí đủ điều kiện liên quan đến chương trình Hỗ trợ Tài chính và Hỗ trợ Bảo hiểm (CAFA) của Atrium Health. Chính sách Hỗ trợ Bảo hiểm và Hỗ trợ Tài chính (CAFA) hỗ trợ sứ mệnh của Atrium Health nhằm cải thiện sức khỏe, nâng cao hy vọng và nâng cao khả năng chữa bệnh - cho tất cả mọi người bất kể khả năng chi trả của một cá nhân. Atrium Health cũng tham gia vào chương trình Ủy thác Chăm sóc Người nghèo của Tiểu bang Georgia (ICTF) bằng cách cung cấp hỗ trợ tài chính thông qua chính sách và thủ tục Hỗ trợ Bảo hiểm và Hỗ trợ Tài chính.

Atrium Health cung cấp hỗ trợ bảo hiểm và hỗ trợ tài chính cho các cá nhân đủ điều kiện với năm mục tiêu sau::

- Để mô hình hóa giá trị cốt lõi của Atrium Health là "Chăm sóc."
- Để đảm bảo bệnh nhân sử dụng hết các cơ hội bảo hiểm áp dụng khác trước khi đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính.
- Để cung cấp hỗ trợ tài chính dựa trên khả năng chi trả của bệnh nhân.
- Để đảm bảo Atrium Health tuân thủ các quy định hiện hành của Liên bang và / hoặc Tiểu bang liên quan đến hỗ trợ tài chính.
- Thiết lập một quy trình giảm thiểu gánh nặng cho bệnh nhân và hiệu quả về chi phí để quản lý.

Atrium Health sẽ luôn cung cấp dịch vụ chăm sóc khẩn cấp bất kể khả năng chi trả của bệnh nhân tuân thủ các quy định của Liên bang EMTALA.

Chính sách này áp dụng cho các dịch vụ nhận được tại các cơ sở Atrium Health sau đây và bởi các nhà cung cấp Atrium Health. Một số loại trừ được áp dụng và được liệt kê trong Phụ lục

- Atrium Health Anson
- Atrium Health Behavioral Health
- Atrium Health Cabarrus
- Atrium Health Cleveland
- Atrium Health Floyd Behavioral HealthCenter
- Atrium Health Floyd Cherokee MedicalCenter
- Atrium Health Floyd Medical Center
- Atrium Health Floyd Polk Medical Center
- Atrium Health Floyd Physicians
- Atrium Health Kings Mountain
- Atrium Health Lincoln
- Atrium Health Medical Group
- Atrium Health Mercy
- Atrium Health Navicent Baldwin
- Atrium Health Navicent The Medical Center
- Atrium Health Navicent Peach County
- Atrium Health Navicent Physician Group
- Atrium Health Navicent Rehabilitation Hospital
- Atrium Health Pineville
- Atrium Health Provider Based Clinics
- Atrium Health Stanly
- Atrium Health Union
- Atrium Health Union West
- Atrium Health University City
- Carolinas Medical Center
- Carolinas Rehabilitation
- Levine Children's Hospital

Định nghĩa

Các điều khoản được sử dụng trong chính sách này được hiểu như sau :

- **Số tiền Thường Được tính hóa đơn (AGB):** số tiền thường được tính hóa đơn cho trường hợp khẩn cấp hoặc chăm sóc cần thiết về mặt y tế khác để cá nhân có bảo hiểm chi trả cho việc chăm sóc đó. Atrium Health tính toán AGB bằng phương pháp nhìn lại bằng cách tính trung bình Medicare và tất cả các công ty bảo hiểm tư nhân bên thứ ba được phép yêu cầu bồi thường cho các dịch vụ bệnh viện cần thiết về mặt y tế được thanh toán trong khoảng thời gian 12 tháng. Thông tin liên quan đến tính toán AGB có thể được yêu cầu bằng cách gọi cho Dịch vụ Khách hàng Atrium Health theo số 704 / 512-7171 hoặc 1-844-440-6536 hoặc tham khảo chính sách Thanh toán và Thu tiền của Atrium Health trên trang web của Atrium Health. Thông tin có sẵn bằng văn bản, miễn phí.
- **Tự chọn:** các dịch vụ, theo ý kiến của nhà cung cấp đặt hàng, là không cần thiết, là thẩm mỹ hoặc có thể bị hoãn lại một cách an toàn.
- **Bệnh nhân đủ điều kiện:** Một bệnh nhân Atri đáp ứng các yêu cầu đủ điều kiện Hỗ trợ Tài chính được quy định trong Chính sách này.
- **Dịch vụ đủ điều kiện:** Các dịch vụ khẩn cấp về mặt y tế và / hoặc cần thiết về mặt y tế không tự chọn và cần thiết để ngăn ngừa tử vong hoặc ảnh hưởng xấu đến sức khỏe của bệnh nhân.
- **Chăm sóc khẩn cấp:** Chăm sóc ngay lập tức cần thiết theo ý kiến của nhà cung cấp để ngăn ngừa đặt sức khỏe của bệnh nhân vào tình trạng nguy hiểm nghiêm trọng, suy giảm nghiêm trọng các chức năng cơ thể hoặc rối loạn chức năng nghiêm trọng của các cơ quan hoặc bộ phận cơ thể.
- **Hành động đòi nợ bất thường (ECA):** bất kỳ hoạt động đòi nợ nào được thực hiện chống lại một cá nhân đòi hỏi quy trình pháp lý hoặc tư pháp, liên quan đến việc bán nợ của một cá nhân cho một bên khác, báo cáo thông tin bất lợi cho các cơ quan báo cáo tín dụng tiêu dùng / văn phòng tín dụng hoặc trì hoãn hoặc từ chối các dịch vụ cần thiết về mặt y tế do không thanh toán đủ hoặc không thanh toán một hoặc nhiều hóa đơn cho dịch vụ chăm sóc đã cung cấp trước đó.
- **Hướng dẫn Nghèo đói Liên bang (FPG):** Các ngưỡng thu nhập hộ gia đình hiện hành được thiết lập định kỳ trong Đăng ký Liên bang bởi Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ theo thẩm quyền của 42 USC §9902 (2).
- **Điểm hỗ trợ tài chính (Điểm FAS):** điểm số được phát triển với sự hỗ trợ của nhà cung cấp bên thứ ba để cung cấp cơ chế chủ động, nhất quán và tự động để chứng minh hồ sơ tài chính của bệnh nhân.
 - Điểm FAS không phải là điểm tín dụng.
 - Điểm FAS dựa trên các cơ sở dữ liệu khác nhau với hơn 9,000 nguồn và 2 tỷ bản ghi để xác định khả năng một bệnh nhân sống nghèo khó.
 - Thành phần của Điểm FAS là Chỉ số Thu nhập Hộ gia đình được định cỡ theo FPG.
 - Các thành phần khác bao gồm, nhưng không giới hạn, một bài viết về dữ liệu điều tra dân số, lịch sử giao dịch của người tiêu dùng, hồ sơ quyền sở hữu tài sản và hồ sơ tiện ích.
- **Các tiêu chuẩn được chấp nhận chung về thực hành y tế:**
 - Các tiêu chuẩn dựa trên bằng chứng khoa học đáng tin cậy được công bố trong các tài liệu y khoa, được đánh giá ngang hàng thường được công nhận bởi cộng đồng y tế có liên quan.
 - Khuyến nghị của Hiệp hội Chuyên khoa Bác sĩ.
 - Quan điểm của các bác sĩ hành nghề trong lĩnh vực lâm sàng có liên quan.
 - Bất kỳ yếu tố liên quan nào khác.
- **Hộ gia đình:** bệnh nhân và bất kỳ cá nhân nào (chẳng hạn như vợ / chồng, con cái hoặc những người phụ thuộc khác) có thể được đưa vào tờ khai thuế thu nhập liên bang bất kể bệnh nhân có khai thuế hay không.
- **Thu nhập tài chính hộ gia đình:** Thu nhập là các khoản tiền mà hộ gia đình nhận được có thể yêu cầu tài liệu và bao gồm nhưng không giới hạn ở những điều sau:
 - Thu nhập việc làm trước thuế hàng năm của hộ gia đình.
 - Bồi thường thất nghiệp.
 - Bồi thường cho người lao động.
 - An sinh xã hội và Thu nhập An sinh Bổ sung.
 - Các thanh toán cho Cựu chiến binh.
 - Thu nhập lương hưu hay hưu trí.

- Thu nhập khác có thể áp dụng được, bao gồm ví dụ như, tiền thuê nhà, tiền cấp dưỡng cho người phối ngẫu, tiền trợ cấp nuôi con và bất kỳ thu nhập linh tinh nào khác bất kể nguồn nào
- **Người được bảo hiểm:** Bệnh nhân được bảo hiểm và được bảo hiểm theo công ty bảo hiểm bên thứ ba.
- **Nhóm Y tế:** các dịch vụ y tế chuyên nghiệp được cung cấp bởi các nhà cung cấp được Atrium Health tuyển dụng
- **Cần thiết về mặt y tế:** các dịch vụ chăm sóc sức khỏe mà nhà cung cấp, thực hiện phán đoán lâm sàng thận trọng, sẽ cung cấp cho bệnh nhân nhằm mục đích đánh giá, chẩn đoán hoặc điều trị bệnh, thương tích, bệnh tật hoặc các triệu chứng của nó và phù hợp với các tiêu chuẩn thực hành y tế được chấp nhận chung và / hoặc phù hợp về mặt lâm sàng, về loại, tần suất, mức độ, địa điểm và thời gian, và được coi là có hiệu quả đối với bệnh tật, thương tích hoặc bệnh tật của bệnh nhân.
- **Các tùy chọn bảo hiểm khác:** Các tùy chọn sẽ mang lại khoản thanh toán của bên thứ ba cho (các) tài khoản được hỗ trợ bảo hiểm và xem xét hỗ trợ tài chính bao gồm, nhưng không giới hạn ở: Bồi thường cho người lao động, các chương trình của chính phủ như Medicare và Medicaid, các chương trình của Cơ quan Tiểu bang / Liên bang, Hỗ trợ Nạn nhân, v.v. hoặc trách nhiệm pháp lý của bên thứ ba do ô tô hoặc các tai nạn khác.
- **Tóm tắt ngôn ngữ đơn giản (PLS):** Bản tóm tắt về Chính sách này được đơn giản hóa để hiểu các tiêu chí đủ điều kiện và cách đăng ký hỗ trợ tài chính.
- **Công ty bảo hiểm bên thứ ba:** Bất kỳ bên nào đảm bảo thanh toán thay cho bệnh nhân, bao gồm các công ty bảo hiểm, bồi thường cho người lao động, các chương trình của chính phủ như Medicare và Medicaid, các chương trình của Cơ quan Tiểu bang / Liên bang, Hỗ trợ Nạn nhân hoặc trách nhiệm pháp lý của bên thứ ba do ô tô hoặc các tai nạn khác. Các chương trình Chia sẻ Chi phí Y tế như MediShare, nhưng không giới hạn, không được coi là công ty bảo hiểm bên thứ ba.
- **Không có bảo hiểm:** Bệnh nhân không được bảo hiểm toàn bộ hoặc một phần theo công ty bảo hiểm bên thứ ba và không phải là người thụ hưởng theo bảo hiểm y tế công cộng hoặc tư nhân, hoặc chương trình bảo hiểm y tế khác (bao gồm, nhưng không giới hạn, bảo hiểm tư nhân, Medicare, Medicaid hoặc Hỗ trợ nạn nhân tội phạm) và thương tích không được bồi thường cho các mục đích bồi thường cho người lao động, bảo hiểm ô tô, trách nhiệm pháp lý hoặc bảo hiểm của bên thứ ba khác, theo xác định của Atrium Health dựa trên các tài liệu và thông tin do bệnh nhân cung cấp hoặc thu được từ các nguồn khác, đối với việc thanh toán các dịch vụ chăm sóc sức khỏe do Atrium Health cung cấp.

Bệnh nhân không có bảo hiểm:

Bệnh nhân không có bảo hiểm sẽ được xem xét để được hỗ trợ thông qua hai quy trình dựa trên số dư của bệnh nhân sau khi áp dụng giảm giá không có bảo hiểm Atrium Health. Quy trình Hỗ trợ Bảo hiểm và Hỗ trợ Tài chính (CAFA): Số dư lớn hơn hoặc bằng 10.000 đô la và Quy trình Hỗ trợ Tài chính (FAS): Số dư dưới 10.000 đô la.

Quy trình CAFA: Số dư lớn hơn hoặc bằng 10.000 đô la:

- Bệnh nhân không có bảo hiểm có số dư lớn hơn \$10,000 sau khi giảm giá không có bảo hiểm của Atrium Health sẽ được nhóm Dịch vụ Hỗ trợ Bảo hiểm Y tế Atrium phỏng vấn để có các cơ hội bảo hiểm khác (tức là Medicaid) và hỗ trợ tài chính.
- Cuộc phỏng vấn thu thập thông tin cần thiết để xác định xem bệnh nhân có đủ điều kiện nhận bất kỳ lựa chọn bảo hiểm nào khác cũng như thông tin hỗ trợ tài chính hay không.
- Nếu quy trình CAFA cho thấy khả năng cao về các cơ hội bảo hiểm khác, thì bệnh nhân, với sự hỗ trợ của Atrium Health, sẽ được yêu cầu theo đuổi những cơ hội đó trước khi bệnh nhân được xem xét hỗ trợ tài chính cho Atrium Health.
- **Nếu bệnh nhân hoàn toàn hợp tác khi tìm kiếm các lựa chọn bảo hiểm khác, nhưng bảo hiểm đó khó có thể hoặc bị từ chối đúng cách, Atrium Health sau đó sẽ xác định tính đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính của bệnh nhân.**
- **Bệnh nhân không có bảo hiểm không hợp tác đầy đủ với quy trình hỗ trợ bảo hiểm sẽ được coi là không đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính.**
- Nhóm Dịch vụ Hỗ trợ Bảo hiểm Y tế Atrium cố gắng liên hệ và phỏng vấn tất cả các bệnh nhân không có bảo hiểm với số dư lớn hơn \$10,000 cho CAFA. Nếu một bệnh nhân không có bảo hiểm không được liên lạc, bệnh nhân có thể hoàn thành đơn đăng ký CAFA để bắt đầu phỏng vấn.

Tiêu chuẩn Đủ điều kiện CAFA

- Bệnh nhân không có bảo hiểm cư trú tại Bắc Carolina, Nam Carolina, Georgia hoặc Alabama
- Bệnh nhân nhận được các dịch vụ không tự chọn, cần thiết về mặt y tế dẫn đến số dư lớn hơn hoặc bằng \$ 10,000 sau khi giảm giá không có bảo hiểm Atrium Health tại cơ sở Atrium Health hoặc bởi nhà cung cấp Atrium Health..
- Bệnh nhân không có bảo hiểm hoàn toàn hợp tác với việc xác định các lựa chọn bảo hiểm khác.
- Bệnh nhân không có bảo hiểm không đủ điều kiện nhận các tùy chọn bảo hiểm khác cho (các) tài khoản đang được CAFA xem xét.
- Bệnh nhân không có bảo hiểm đáp ứng tất cả các tiêu chí trên với thu nhập hộ gia đình từ 0% đến 400% theo Hướng dẫn Nghèo đói Liên bang (FPG.).

Dịch vụ Không đủ điều kiện CAFA

- Dịch vụ tự chọn và / hoặc thẩm mỹ
- Các dịch vụ không cần thiết về mặt y tế
- Các dịch vụ được cung cấp bởi các nhà cung cấp độc lập không phải Atrium Health.
- Loại trừ dịch vụ của Atrium Health Medical Group. *Xem Phụ lục A để biết các trường hợp loại trừ.*

Xác định Tính đủ điều kiện của CAFA

- Bệnh nhân phải hoàn thành một cuộc phỏng vấn với nhóm Dịch vụ Hỗ trợ Bảo hiểm Y tế Atrium cho CAFA.
- Nhu cầu tài chính sẽ được xác định bằng cách so sánh tổng Thu nhập Tài chính Hộ gia đình với Hướng dẫn Nghèo đói Liên bang (FPG) có hiệu lực tại thời điểm xác định.
- Bệnh nhân không có bảo hiểm đáp ứng tất cả các tiêu chí trên với thu nhập hộ gia đình từ 0% đến 300% của Hướng dẫn Nghèo đói Liên bang (FPG) đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính 100%.
- Bệnh nhân không có bảo hiểm đáp ứng tất cả các tiêu chí trên với thu nhập hộ gia đình từ 301% đến 400% của Hướng dẫn Nghèo đói Liên bang (FPG) đủ điều kiện được giảm giá hỗ trợ tài chính 50%.
- Bệnh nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ một phần sẽ không được tính hóa đơn nhiều hơn Số tiền thường được tính hóa đơn (AGB) cho bệnh nhân được bảo hiểm và đủ điều kiện cho các kế hoạch thanh toán không lãi suất dài hạn trên số dư nợ sau khi hỗ trợ tài chính.
- Bệnh nhân sẽ được gửi một lá thư cho biết sự chấp thuận hoặc từ chối hỗ trợ tài chính sau khi quá trình hoàn tất. Thư từ chối bao gồm lý do không đủ điều kiện.
- Bệnh nhân sẽ đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính trong 180 ngày.
- Mỗi lần cần thiết về mặt y tế và có thể xuất hóa đơn dẫn đến số dư \$ 10,000 sau khi giảm giá không có bảo hiểm Atrium Health trong thời gian đủ điều kiện 180 ngày sẽ được đánh giá lại cho các cơ hội bảo hiểm khác trước khi gia hạn hỗ trợ tài chính.

Bệnh nhân được tìm thấy không đủ điều kiện có thể kháng cáo bằng cách liên hệ với Phòng Dịch vụ Khách hàng Atrium Health tại 704/512-7171 or 1-844-440-6536.

Quy trình FAS: Số dư dưới 10.000 đô la:

- Tất cả bệnh nhân không có bảo hiểm có số dư dưới 10.000 đô la sẽ được tự động đánh giá để được hỗ trợ tài chính dựa trên Điểm Hỗ trợ Tài chính (FAS.) **Bệnh nhân không bắt buộc phải hoàn thành đơn xin hỗ trợ**
- FAS sẽ được chỉ định dựa trên các thuật toán chấm điểm độc quyền từ các chuyên gia bên thứ ba giàu kinh nghiệm do Atrium Health lựa chọn.
- Atrium Health sẽ kiểm tra định kỳ các thuật toán để đảm bảo chúng được áp dụng nhất quán và sẽ điều chỉnh ngưỡng FAS khi cần thiết.

Tiêu chuẩn đủ điều kiện FAS

- Bệnh nhân không có bảo hiểm cư trú tại Bắc Carolina, Nam Carolina, Georgia hoặc Alabama **

- Bệnh nhân nhận được các dịch vụ không tự chọn, cần thiết về mặt y tế dẫn đến số dư dưới 10.000 đô la sau khi Atrium Health giảm giá không có bảo hiểm.
- Bệnh nhân không có bảo hiểm có thu nhập hộ gia đình từ 0% đến 300% theo Hướng dẫn Nghèo đói Liên bang (FPG).
- Bệnh nhân không có bảo hiểm hoàn toàn hợp tác với việc xác định các lựa chọn bảo hiểm khác.
- Bệnh nhân không có bảo hiểm không đủ điều kiện nhận các tùy chọn bảo hiểm khác cho (các) tài khoản đang được CAFA xem xét.

Dịch vụ Không đủ điều kiện FAS

- Dịch vụ tự chọn và thẩm mỹ.
- Các dịch vụ không cần thiết về mặt y tế
- Các dịch vụ được cung cấp bởi các nhà cung cấp độc lập không phải Atrium Health.
- Loại trừ dịch vụ của Atrium Health Medical Group. *Xem Phụ lục A để biết các trường hợp loại trừ.*

Xác định Tính đủ điều kiện FAS

- Tính đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính thông qua quy trình FAS dựa trên tài khoản.
- Điểm FAS được lấy từ nhà cung cấp bên thứ ba trước đó cho mỗi tài khoản không được bảo hiểm dưới 10.000 đô la sau khi giảm giá không bảo hiểm Atrium Health.
- Bệnh nhân đủ điều kiện dựa trên điểm FAS sẽ nhận được hỗ trợ tài chính 100%.
- Bệnh nhân không đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính thông qua quy trình FAS cho các dịch vụ của bệnh viện sẽ nhận được thư từ chối kèm theo thông tin về cách kháng cáo để được xem xét đầy đủ.
- **Bệnh nhân không có bảo hiểm được phát hiện không đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính thông qua quy trình FAS có thể kháng cáo quyết định xem xét lại hỗ trợ 100% hoặc một phần bằng cách yêu cầu nhóm Dịch vụ Hỗ trợ Bảo hiểm xem xét tài khoản của họ bằng cách hoàn thành đơn đăng ký CAFA; hợp tác với quy trình hỗ trợ bảo hiểm sẽ được yêu cầu trước khi đưa ra bất kỳ quyết định hỗ trợ tài chính nào.**

Bệnh nhân Được bảo hiểm

Hỗ trợ tài chính cho bệnh nhân được bảo hiểm có sẵn khi bệnh nhân nhận được hóa đơn và chỉ bằng đơn đăng ký. Bệnh nhân sẽ sử dụng quy trình và đơn đăng ký CAFA để nộp đơn. Đối với bệnh nhân được bảo hiểm, không có ngưỡng đô la để áp dụng.

- Nếu quy trình CAFA cho thấy khả năng cao về các cơ hội bảo hiểm khác cho **bảo hiểm thứ cấp**, thì bệnh nhân, với sự hỗ trợ của Atrium Health, sẽ được yêu cầu tiếp tục những cơ hội đó trước khi bệnh nhân được xem xét hỗ trợ tài chính của Atrium Health.
- **Nếu bệnh nhân hoàn toàn hợp tác khi tìm kiếm các lựa chọn bảo hiểm khác**, nhưng bảo hiểm đó khó có thể hoặc bị từ chối đúng cách, Atrium Health sau đó sẽ xác định tính đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính của bệnh nhân.
- **Bệnh nhân được bảo hiểm không hợp tác đầy đủ với quy trình hỗ trợ bảo hiểm sẽ được coi là không đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính.**

Tiêu chuẩn Đủ điều kiện cho Bệnh nhân Được bảo hiểm:

- Bệnh nhân được bảo hiểm cư trú tại Bắc Carolina, Nam Carolina, Georgia hoặc Alabama
- Bệnh nhân được bảo hiểm nhận các dịch vụ không tự chọn, cần thiết về mặt y tế tại cơ sở Atrium Health hoặc bởi nhà cung cấp Atrium Health hoặc nhà cung cấp tham gia.
 - Bệnh nhân được bảo hiểm là bệnh nhân trong mạng lưới dựa trên chương trình quyền lợi bảo hiểm bên thứ ba của bệnh nhân tại cơ sở Atrium Health hoặc bởi nhà cung cấp Atrium Health ngoại trừ bệnh nhân

ngoài mạng lưới được khám tại khoa cấp cứu.

- Bệnh nhân được bảo hiểm với các yêu cầu bồi thường được xét xử đầy đủ dẫn đến số dư tự thanh toán.
- Bệnh nhân được bảo hiểm đã hợp tác với công ty bảo hiểm bên thứ ba để giải quyết các mối quan tâm về thanh toán nếu có tức là Phối hợp các câu hỏi về Quyền lợi, thông tin tai nạn.
- Bệnh nhân được bảo hiểm hoàn toàn hợp tác với việc xác định các lựa chọn bảo hiểm thứ cấp khác.
- Bệnh nhân được bảo hiểm không đủ điều kiện cho tất cả các tùy chọn bảo hiểm phụ khác cho (các) tài khoản đang được xem xét.
- Bệnh nhân được bảo hiểm đáp ứng tất cả các tiêu chí trên với thu nhập hộ gia đình từ 0% đến 300% của Hướng dẫn Nghèo đói Liên bang (FPG).

Các dịch vụ Không đủ điều kiện cho Bệnh nhân Được bảo hiểm:

- Các dịch vụ nằm ngoài mạng lưới dựa trên chương trình phúc lợi của công ty bảo hiểm bên thứ ba của bệnh nhân ngoại trừ các dịch vụ nhận được tại khoa cấp cứu Atrium Health..
- Các dịch vụ không được công ty bảo hiểm bên thứ ba của bệnh nhân chi trả.
- Dịch vụ tự chọn và thẩm mỹ.
- Các dịch vụ không cần thiết về mặt y tế.
- Các dịch vụ được cung cấp bởi các nhà cung cấp độc lập không phải Atrium Health.
- Loại trừ dịch vụ của Atrium Health Medical Group.

Xác định Điều kiện Hỗ trợ Tài chính cho Bệnh nhân Được bảo hiểm:

- Bệnh nhân được bảo hiểm phải hoàn thành đơn đăng ký CAFA để đăng ký xem xét hỗ trợ tài chính.
- Chỉ số dư tự chi trả tại thời điểm nộp đơn xin hỗ trợ mới được xem xét hỗ trợ.
- Điều kiện nhận hỗ trợ tài chính dựa trên tổng thu nhập tài chính hộ gia đình của bệnh nhân.
- Nhu cầu tài chính sẽ được xác định bằng cách so sánh tổng Thu nhập Tài chính Hộ gia đình với Hướng dẫn Nghèo đói Liên bang (FPG) có hiệu lực tại thời điểm xác định.
- Bệnh nhân được bảo hiểm có tổng thu nhập tài chính hộ gia đình bằng hoặc dưới 300% FPG đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính 100% trên các tài khoản đang được xem xét..

Bệnh nhân được tìm thấy không đủ điều kiện có thể kháng cáo bằng cách liên hệ với Phòng Dịch vụ Khách hàng Atrium Health tại 704/512-7171 or 1-844-440-6536.

Đơn xin Hỗ trợ Bảo hiểm và Hỗ trợ Tài chính

Các đơn CAFA dành cho:

- Bệnh nhân không có bảo hiểm có số dư lớn hơn hoặc bằng \$10,000 không được Dịch vụ Hỗ trợ Bảo hiểm Y tế Atrium chủ động phỏng vấn.
- Bệnh nhân không có bảo hiểm có số dư dưới 10.000 đô la đã bị từ chối hỗ trợ tài chính thông qua quy trình FAS và muốn kháng cáo quyết định.
- Bệnh nhân được bảo hiểm bất kể số dư của họ.

Cách Nộp đơn:

Bệnh nhân có thể đăng ký trực tuyến bằng điện thoại, máy tính bảng hoặc máy tính bằng cách truy cập <https://ola.veritysource.com/atrium> hoặc bằng cách tải xuống ứng dụng CAFA trên trang web của Atrium

Health, www.atriumhealth.org/for-patients-visitors/financial-assistance, hỗ trợ và gửi qua đường bưu điện đến bộ phận Dịch vụ Hỗ trợ Bảo hiểm Y tế Atrium theo địa chỉ được liệt kê bên dưới. Bệnh nhân cũng có thể yêu cầu đơn xin CAFA giấy qua điện thoại bằng cách gọi 704 / 512-7171 hoặc 1-844-440-6536 và đơn CAFA sẽ được gửi cho bệnh nhân qua thư.

Bệnh nhân có 240 ngày kể từ ngày lập hóa đơn sau xuất viện đầu tiên để nộp đơn xin hỗ trợ tài chính.

Chỉ những đơn đăng ký CAFA đã hoàn thành đầy đủ mới được xem xét để được hỗ trợ tài chính. Đơn đăng ký được coi là hoàn chỉnh nếu tất cả các lĩnh vực trong đơn đã hoàn tất, nhận được mọi tài liệu được yêu cầu và đại diện dịch vụ hỗ trợ bảo hiểm đã xem xét thông tin và cho rằng bệnh nhân không đủ điều kiện cho các cơ hội bảo hiểm khác. Đơn đăng ký sau đó được xử lý để được hỗ trợ tài chính và quyết định được đưa ra kịp thời.

Đơn đăng ký không đầy đủ: Nếu đơn đăng ký không đầy đủ hoặc bệnh nhân không cung cấp thông tin được yêu cầu hoặc thực hiện các hành động theo yêu cầu của đại diện Atrium Health, bệnh nhân sẽ được thông báo bằng văn bản qua thư về đơn đăng ký không đầy đủ và những gì cần thiết để xử lý đơn đăng ký.

Atrium Health sẽ giữ bảo mật thông tin tài chính và sẽ điều trị cho những bệnh nhân tìm kiếm sự hỗ trợ bảo hiểm và hỗ trợ tài chính một cách đàng hoàng. Đại diện của Atrium Health luôn sẵn sàng giúp đỡ những người khuyết tật về tinh thần và / hoặc thể chất. Có thể yêu cầu hỗ trợ bằng cách gọi 704 / 512-7171 hoặc 1-844-440-6536..

Tất cả các đơn bằng giấy phải được gửi đến văn phòng công ty Atrium Health ở Charlotte, North Carolina tại:

Atrium Health Business Office
ATTN: Coverage Assistance Services PO Box 32861
Charlotte, NC 28232-2861

Xác minh Nguồn Tài chính Hộ gia đình và Thời gian Đủ điều kiện

Atrium Health, khi thích hợp, có thể sử dụng dữ liệu bên ngoài của bên thứ ba để xác thực thông tin do bệnh nhân cung cấp trong cuộc phỏng vấn hoặc trên đơn xin hỗ trợ tài chính. Nếu có sự khác biệt giữa những gì được báo cáo bởi các nhà cung cấp bên thứ ba và bệnh nhân, bệnh nhân có thể được yêu cầu cung cấp thêm tài liệu về thu nhập và nơi cư trú.

- Tài liệu - Bệnh nhân có thể được yêu cầu cung cấp tài liệu chứng minh để xác minh thông tin cung cấp cho Atrium Health:
 - Thông tin tài chính có thể được xác minh bằng cách sử dụng bất kỳ / tất cả những điều sau đây: tờ khai thuế năm gần đây nhất của bệnh nhân, W-2, tài liệu thuế thu nhập của bệnh nhân, cuống séc, báo cáo ngân hàng, báo cáo thất nghiệp hoặc thư hỗ trợ tài chính (nếu không có thu nhập). Nếu có nhiều hơn một người làm việc trong gia đình bệnh nhân, mỗi người có thể xác minh thông tin tài chính của mình bằng cách sử dụng các tùy chọn xác minh tương tự này.
 - Bằng chứng về nơi cư trú có thể được xác minh bởi bệnh nhân xuất trình bất kỳ hai (2) trong số các hình thức nhận dạng hợp lệ sau đây cho biết cùng một địa chỉ: bằng lái xe do tiểu bang cấp (hoặc thẻ căn cước có ảnh khác như ID Sinh viên hoặc Quân đội), hóa đơn tiện ích (gas, điện, nước), bảng sao kê ngân hàng, đăng ký xe hơi hoặc bất kỳ thư nào khác nhận được từ một tổ chức chính phủ với ngày và địa chỉ hiện tại.
 - Báo cáo tài chính và xác minh thu nhập và tài liệu của nhà cung cấp bên thứ ba sẽ được Atrium

Health lưu giữ trong thời gian 10 năm hoặc theo yêu cầu của pháp luật. Làm sai lệch thông tin tài chính, bao gồm cả việc giữ lại thông tin, sẽ là lý do từ chối hỗ trợ tài chính

- Thời gian đủ điều kiện
 - Không có bảo hiểm: Hỗ trợ tài chính sẽ có hiệu lực hồi tố đối với tất cả các số dư tự thanh toán mở đủ điều kiện và có thể lên đến 180 ngày. Các dịch vụ trong tương lai sẽ được xem xét và đánh giá trước hoặc tại thời điểm dịch vụ để tiếp tục đủ điều kiện. Nếu có bất kỳ thay đổi nào xảy ra trong thời gian đủ điều kiện, bệnh nhân được yêu cầu hợp tác với quy trình hỗ trợ bảo hiểm để duy trì tính đủ điều kiện hỗ trợ tài chính.
- Người được bảo hiểm: Đối với bệnh nhân được bảo hiểm, Hỗ trợ Tài chính sẽ chỉ có hiệu lực đối với Số dư mở Tự thanh toán hiện tại, và bệnh nhân phải nộp đơn xin Hỗ trợ Tài chính cho bất kỳ dịch vụ chăm sóc khẩn cấp và cần thiết về mặt y tế nào xảy ra trong tương lai..
- Gian lận - Atrium Health có quyền đảo ngược các điều chỉnh hỗ trợ tài chính được cung cấp bởi chính sách này nếu thông tin do bệnh nhân cung cấp trong quá trình thu thập thông tin được xác định là sai hoặc nếu Atrium Health biết rằng bệnh nhân đã nhận được bồi thường cho các dịch vụ y tế từ các nguồn khác không được tiết lộ cho Atrium Health.

Chính sách Truyền thông

Atrium Health nỗ lực hợp lý để truyền đạt chính sách và quy trình hỗ trợ bảo hiểm và hỗ trợ tài chính cho tất cả bệnh nhân thông qua những điều sau:

- Trang web của Atrium Health bao gồm việc xuất bản bản tóm tắt ngôn ngữ đơn giản của các chương trình.
- Một bản tóm tắt ngôn ngữ đơn giản của các chương trình được bao gồm trên tất cả các báo cáo thanh toán.
- Bản tóm tắt ngôn ngữ đơn giản của các chương trình được đăng ở tất cả các Khoa Cấp cứu và tại nơi Nhập viện.
 - Dịch vụ Hỗ trợ Bảo hiểm Tại chỗ phòng vấn bệnh nhân và gia đình..
 - Thắc mắc tới Phòng Dịch vụ Khách hàng của Atrium Health.

Các Hành động trong Trường hợp Không Thanh toán

ECA bao gồm báo cáo tín dụng, CHỈ xảy ra sau khi tất cả các nỗ lực hợp lý đã được thực hiện để xác định tính đủ điều kiện của bệnh nhân để được hỗ trợ tài chính. Atrium Health cung cấp cho tất cả bệnh nhân 240 ngày kể từ ngày lập hóa đơn sau xuất viện đầu tiên để nộp đơn xin hỗ trợ tài chính trước khi thực hiện bất kỳ hành động thu thập bất thường nào đối với việc không thanh toán. Tất cả bệnh nhân có 30 ngày để sắp xếp tài chính liên quan đến hóa đơn của họ trước khi ECA diễn ra cho dù trong thời hạn 240 ngày hay ngoài thời hạn 240 ngày.

Thông tin thêm về thực tiễn thanh toán và thu nợ của Atrium Health có thể được tìm thấy trong chính sách thanh toán và thu nợ riêng biệt có trên trang web của Atrium Health. Bạn cũng có thể nhận được bản sao miễn phí của chính sách qua đường bưu điện bằng cách gọi cho Phòng Dịch vụ Khách hàng của Atrium Health theo số 704-512-7171 hoặc 1-844-440-6563.

Đảm bảo chất lượng và các Quy định Khác

Đảm bảo chất lượng: Đồng đội của Atrium Health bị cấm đưa ra khuyến nghị và / hoặc xử lý đơn đăng ký CAFA cho các thành viên gia đình, bạn bè, người quen và đồng nghiệp. Bộ phận Đảm bảo Chất lượng Dịch vụ Tài chính Bệnh nhân sẽ tiến hành kiểm toán định kỳ các tài khoản được xử lý để hỗ trợ tài chính cho bệnh nhân không có bảo hiểm và bệnh nhân được bảo hiểm để đảm bảo tài liệu phù hợp được lưu trong hồ sơ. Bộ phận Đảm bảo Chất lượng cũng sẽ kiểm tra quy trình FAS để đảm bảo các điều chỉnh phù hợp đang được thực hiện.

Điều chỉnh Tiêu chuẩn Đủ điều kiện: Atrium Health có thể điều chỉnh các tiêu chuẩn đủ điều kiện trong chính sách CAFA này theo định kỳ dựa trên các đánh giá nhu cầu sức khỏe cộng đồng hoặc nghiên cứu cải thiện được thực hiện cho các tổ chức hiện hành và / hoặc khi cần thiết để tuân thủ các luật, quy định hiện hành và / hoặc các thỏa thuận của quận.

Cung cấp Khẩn cấp Y tế Công cộng: Các nguồn tài trợ thay thế do tình trạng khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng sẽ KHÔNG ngăn cản bệnh nhân không có bảo hiểm nhận được hỗ trợ tài chính cho số dư còn lại đủ điều kiện theo chính sách này. Là một phần trong sự cống hiến của Atrium cho cộng đồng của chúng tôi, CAFA cũng có thể được áp dụng cho bất kỳ khoản đồng thanh toán hoặc trách nhiệm nào của bệnh nhân được bảo hiểm đã được từ bỏ nhưng không được thanh toán / hoàn trả bởi người trả tiền hoặc khi hướng dẫn thanh toán mâu thuẫn được ban hành trong bất kỳ trường hợp khẩn cấp nào về sức khỏe cộng đồng.

Phụ lục A

Các loại trừ chính sách của Tập đoàn Y tế Atrium Health bao gồm các dịch vụ chuyên nghiệp được cung cấp tại các phòng ban sau trong khu vực dịch vụ Bắc Carolina và Nam Carolina:

CMC TRANSPLANT CENTER
CAB LAB EAR NOSE/THRT, CMC HEART TRANS
CMC KIDNEY TRANS (CHG)
CMC KID/PANC TRANS-CHG
CMC LIVER TRANS-CHG
CMC TRANS SURG-CHG
CMC POST HEART TRANS
CMC POST KIDNEY TRANS
CMC POST KID/PAN TRAN
CMC TRANS & LIVER DIS
CAP Series
Forensics
Contract Billing
Outpatient in a Bed - Connect
Telepsych - BH Scotland
Inpatient BH Scotland
Inpatient CPM - Connect
CMC WOMENS INST REI
Pelvic Health Mercy
Pelvic Health Northeast
Pelvic Health Pineville
CMC Lab Andrology
AH Reproductive Medicine & Infertility
AH WGHT MGMT PINE
AH WGHT MGMT CHAR
AH WGHT MGMT CONCORD
AH WGHT MGMT GASTONIA

Phụ lục B

Các cơ sở và nhóm nhà cung cấp không làm việc cho Atrium Health không được bao trả bởi Chính sách Hỗ trợ Tài chính và Hỗ trợ Bảo hiểm Y tế Atrium. Danh sách này bao gồm nhưng không giới hạn ở những điều sau:

<p>Carolina Digestive Health Associates Carolina Pathology Carolina Neurosurgery & Spine Perioperative Services, LLC American Anesthesiology Charlotte Eye Ear Nose and Throat Charlotte Gastroenterology & Hepatology Charlotte Radiology Caromont Medical Group Horizon Eye Care OrthoCarolina Metrolina Nephrology Associates Novant Health Medical Group Tryon Medical Partners Queen City Ear, Nose and Throat US Acute Care Solutions Medic 911 Mercer Medicine Macon Medical Group, PC Gastroenterology Associates of Central Georgia Baldwin Emergency Group, LLC (Schumacher Group) Clinical Colleagues, Inc. Cogent Healthcare of Macon, LLC (Quantum Healthcare) Family Eye Care Associates Middle Georgia Heart & Vascular Center Milledgeville OB/GYN Milledgeville Pediatrics Oconee Radiology Associates, LLP Oconee Surgical Associate Ortho Georgia Orthopedic Specialists Southeastern Pathology Associates, P.C. Woman's Care Center Cardiac Consultants of Central Georgia, LLC Cardiopulmonary Associates, PC Central Georgia Heart Center Central Georgia Heart Institute, LLC Georgia Cardiology Associates, P.C. Georgia Heart Physicians, LLC Middle Georgia Heart & Vascular Center, LLC NT Cardiovascular Center P.C. Twin Arrhythmia Group, LLC ENT Center of Central Georgia Davey R. Deal, JR MD, LLC Central Georgia Gastroenterology LLC Renaissance Plastic Surgery, PC Central Georgia Cancer Care, PC Physician Consultants of Georgia PC Aegis Nephrology & Internal Medicine, LLC Kidney Center of Central Georgia, LLC</p>	<p>Renal Physicians of Georgia PC Middle Georgia Internal Medicine & Kidney Diseases, LLC Georgia Neurosurgical Institute Georgia Eye Care Center, Inc. Eye Center of Central Georgia Eisner Laser Center The GA Center for Plastic & Reconstructive Surgery, PC Howard Perofsky, M.D. Central Georgia Pulmonary Associates, LLC Macon Lung Center Don R. Robinson M.D. Urology Specialists of Georgia Peach Emergency Group, LLC Associated Pathologists (Pathgroup) Radiology Associates of Macon, PC Houston Primary Care, Inc. Valley Medical Hypertension & Kidney Assocs of Middle GA Primary Care Associates, Byron Magna Care Central Georgia Emergency Group, LLC ApolloMD Specialty Care, Inc. Pediatrix Medical Group of Georgia, PC American Anesthesiology MedNax/NAPA Radiology Associates of Macon, PC Virtual Radiologic Corporation The Harbin Clinic The Harbin Clinic Physicians Apollo Anesthesia In Compass Health, Inc. Heyman Hospice Care Rome Radiology Floyd PEC Clinic Floyd EMS Southeastern Pathology Etowah Emergency Physicians Nursing Homes The Perry Group Cherokee Ambulance Services Birmingham Radiology Cherokee Clinic ER Doctor Group at Floyd Medical Center</p>
--	--