

Política de Alivio de Deudas Médicas (MDMP) - Atrium Health Carolina del Norte

Atrium Health se compromete a cuidar la salud y el bienestar de todos los pacientes, más allá de su capacidad de pago. Atrium Health asume el compromiso de ayudar a los pacientes elegibles en las comunidades en las que se prestan servicios a acceder a una cobertura de salud, como Medicaid, y a suministrar ayuda financiera a las personas necesitadas. Para contribuir a este compromiso, nuestras políticas cumplen con la iniciativa *North Carolina Medical Debt Mitigation* (Alivio de Deudas Médicas de Carolina del Norte), que apunta a prevenir la acumulación de deudas médicas.

La Política de Alivio de Deudas Médicas (MDMP, por sus siglas en inglés) está destinada a pacientes que sean residentes permanentes de Carolina del Norte y reciban los servicios médicos necesarios en un hospital de Atrium Health ubicado en Carolina del Norte.

La Política de Ayuda Financiera de Atrium Health respalda los objetivos establecidos por la MDMP de Carolina del Norte. Esto refleja nuestro valor fundamental de “Cuidado” y el cumplimiento de las reglamentaciones federales y estatales relacionadas con la ayuda financiera.

De acuerdo con las leyes, Atrium Health siempre les ofrecerá tratamiento a los pacientes en un departamento de emergencias de un hospital, independientemente de su capacidad de pago. A los pacientes elegibles para recibir ayuda financiera nunca se le facturará un monto superior al monto generalmente facturado (AGB, por sus siglas en inglés) a un paciente con seguro. Advocate Health utiliza el método “*look-back*” (revisión retrospectiva) para calcular el AGB. Para obtener más información sobre el cálculo del AGB, comuníquese con Servicio al Cliente al (704) 512-7171.

Los objetivos de la MDMP se cumplen mediante la política de ayuda financiera de Advocate Health que incluye lo siguiente:

- Los pacientes con ingresos del grupo familiar inferiores o iguales al 300% del nivel federal de pobreza pueden recibir el 100% de ayuda financiera.
- Los pacientes con ingresos familiares de entre el 301% y el 400% del nivel federal de pobreza pueden recibir un descuento parcial.
- Atrium Health ofrece opciones de planes de pago para los pacientes que no pueden pagar su factura médica en su totalidad. Los pacientes que consultan sobre planes de pago y tienen un ingreso familiar igual o inferior al 300% del nivel federal de pobreza son elegibles para recibir el 100% de ayuda financiera, lo cual eliminaría la necesidad de un plan de pago.

El Apéndice A de la política de asistencia financiera de Advocate Health describe los procesos de elegibilidad presunta para los residentes de Carolina del Norte:

- Los pacientes inscritos en determinados programas federales y estatales, o que cumplan otros criterios no basados en los ingresos, pueden optar a una asistencia financiera del 100% sin necesidad de presentar una solicitud.
- Se evaluará a los pacientes para la asistencia financiera mediante una herramienta de selección electrónica de terceros. El proceso de terceros identifica a los pacientes que cumplen los criterios para recibir asistencia financiera del 100%.

En nuestra política de ayuda financiera, se pueden encontrar los detalles completos sobre los requisitos, criterios de elegibilidad, procesos de selección y procedimientos relacionados con los programas de ayuda financiera de Atrium Health.

La política de ayuda financiera y los documentos relacionados, incluidos el resumen de ayuda financiera en lenguaje simple, la solicitud de ayuda financiera y la política sobre Facturación y Cobranza, están disponibles en <https://atriumhealth.org/for-patients-visitors/financial-assistance>.

Fecha de creación: 1/1/25

Fecha de aprobación: 1/1/25

Fecha de revisión: 1/1/26