

Краткое изложение политики финансовой помощи

Политика Atrium Health, Advocate Health Care, Aurora Health Care и аффилированных организаций (далее в совокупности Advocate Health) — предоставлять финансовую помощь пациентам, испытывающим финансовые трудности, и отслеживать соблюдение Advocate Health федеральных правил и правил штата, касающихся финансовой помощи. В соответствии с законом, Advocate Health всегда будет предоставлять лечение в больничных отделениях неотложной помощи независимо от платежеспособности пациентов. Пациентам, имеющим право на получение финансовой помощи, ни в коем случае не будет выставлен счет, превышающий сумму стандартного счета (AGB), который выставляется застрахованному пациенту. Для расчета AGB Advocate Health использует метод ретроспективного анализа. Для получения дополнительной информации о расчете AGB, обращайтесь в Customer Service.

Право на получение финансовой помощи

Финансовая помощь доступна жителям штатов Иллинойс, Висконсин, Северная Каролина, Южная Каролина, Джорджия и Алабама, которые получили медицинское обслуживание в госпитале или медучреждении Atrium Health, Advocate Health Care или Aurora Health Care. Правомочность определяется при сравнении общего дохода домохозяйства с федеральным уровнем бедности (FPL). Пациенты*, у которых доход домохозяйства меньше или равен 300% FPL, получают 100% финансовой помощи.

В некоторых штатах пациенты, участвующие в определенных программах федерального уровня или уровня штата либо соответствующие другим критериям, не основанным на доходе, могут иметь право на получение 100% финансовой помощи; им не надо подавать заявление. Подробное описание процесса и список участвующих штатов можно найти в нашей Политике финансовой помощи.

*Незастрахованным пациентам может понадобиться собеседование с финансовыми защитниками / финансовыми консультантами для определения права на другие варианты страхового покрытия (напр. Medicaid). Пациенты обязаны в полной мере сотрудничать в процессе реализации других вариантов страхового покрытия, на которое они, возможно, имеют право, до того, как они будут рассматриваться на получение финансовой помощи.

Atrium Health: пациенты с доходом домохозяйства 301%-400% FPL имеют право на частичную финансовую помощь.

Только для штата Иллинойс: в соответствии с законом штата Иллинойс Hospital Uninsured Patient Discount Act (210 ILCS 89/1) (HUPDA), незастрахованные пациенты с доходом 301%-600% FPL могут иметь право на частичную финансовую помощь. Максимальная сумма, которая может взиматься за период в 12 месяцев за медицинские услуги, предоставленные госпиталем правомочному незастрахованному пациенту, — 20% дохода семьи пациента.

Оценка финансовой помощи (FAS)

FAS — это автоматизированный процесс проверки амбулаторных счетов с низким балансом для финансовой помощи незастрахованным жителям штатов Иллинойс, Висконсин, Северная Каролина, Южная Каролина, Джорджия и Алабама. Правомочность основана на информации от стороннего поставщика, указывающей на бедность пациента. Пациенты, имеющие соответствующие требованиям счета, получат 100% финансовую помощь, и от них не требуется заполнять заявление. Пациенты, признанные неправомочными для получения амбулаторных услуг больницы, получат уведомление о том, что их счет не соответствует критериям, и о том, как подать заявку на повторное рассмотрение.

Как обратиться за помощью

Пациенты могут загрузить заявление с указанных ниже сайтов и послать его по почте. Пациенты также могут позвонить в Customer Service с просьбой прислать заявление по почте или лично взять заявление в приемном отделении госпитала.

Иллинойс — Advocate Health Care: <http://www.advocatehealth.com/financialassistance>

Висконсин — Aurora Health Care: <http://www.aurorahealthcare.org/patients-visitors/billing-payment/financial-assistance>

Atrium Health: <https://atriumhealth.org/for-patients-visitors/financial-assistance>

Пациенты Atrium Health могут подать заявление онлайн на application portal, используя телефон, планшет или компьютер.

Политика финансовой помощи, заявление и другие документы доступны на указанных выше вебсайтах.

Другие программы

Все незастрахованные пациенты получают скидку 50% от полной стоимости всех услуг, которые необходимы по медицинским показаниям. Скидка для незастрахованных применяется автоматически, и от пациента не требуется никаких действий для получения этой скидки.

Пациенты, которые постоянно проживают в штатах Иллинойс, Висконсин, Северная Каролина, Южная Каролина, Джорджия и Алабама и не соответствуют критериям финансовой помощи или не имеют право на другое страховое покрытие, могут претендовать на скидку в связи с трудной жизненной ситуацией. Пациенты, у которых баланс на счете после всех выплат по страховке или от третьих сторон, составляет не менее 10% от общего дохода домохозяйства, могут иметь право на скидку. После получения первого счета пациенты могут звонить в Customer Service, чтобы узнать о скидке в связи с трудной жизненной ситуацией.

Контактная информация

Wisconsin – Aurora Health Care

Телефон: 1-800-326-2250

Почтовый адрес:

Aurora Health Care
Financial Assistance
P.O. Box 909996
Milwaukee, WI 53209-0996

Illinois – Advocate Health Care

Телефон: 847-795-2300

Почтовый адрес:

Advocate Health Care
Financial Assistance
P.O. Box 3039
Oak Brook, IL 60522-9908

Atrium Health

Телефон: 704-512-7171

или 844-440-6536

Почтовый адрес:

Atrium Health Business Office
ATTN: Coverage Assistance Services
P.O. Box 32861
Charlotte, NC 28232-2861