

Следуя своему основному принципу «Проявлять заботу!», организация Atrium Health стремится предоставлять финансовую помощь исходя из финансовых возможностей пациента. Программы финансовой помощи организованы таким образом, чтобы обеспечивать предоставление помощи пациентам, демонстрирующим потребность в получении такой помощи, а также обеспечивать выполнение организацией Atrium Health всех требуемых федеральных правил и правил штатов, относящихся к финансовой помощи. Лицам, имеющим право на получение финансовой помощи, никогда не будет выставляться счет на сумму, превышающую сумму, обычно выставляемую к оплате (AGB) для незастрахованного пациента. Организация Atrium Health обычно подсчитывает сумму AGB ретроспективно. Обращайтесь в Отдел предоставления услуг пациентам за дополнительной информацией и расчетами.

Программы финансовой помощи:

Программа предоставления помощи в получении страхового покрытия и финансовой помощи (CAFA)

Программа CAFA распространяется на тех жителей штатов Северная Каролина, Южная Каролина, Джорджия и Алабама, которые получали услуги при госпитализации в больнице или пребывании там под наблюдением, а также продемонстрировали наличие у них потребности в получении финансовой помощи. Эта программа также распространяется на амбулаторные услуги и услуги групп врачей, если сумма задолженности за эти услуги достигает или превышает 10 тысяч долларов. Дела пациентов, не имеющих страховки и получавших такие услуги, будут рассматриваться Отделом содействия пациентам по вопросам медицинского страхования для решения вопроса о наличии у пациентов прав на возможное получение других страховых покрытий. Если пациент полностью сотрудничает в ходе этого рассмотрения и отсутствует какой-либо источник страхового покрытия, дело этого пациента будет рассмотрено на предмет распространения на них Программы CAFA исходя из сопоставления их дохода со значениями, установленными федеральными критериями по определению уровня бедности (FPG). Пациенты, доход которых не превышает 300% уровня бедности FPG, получают финансовую помощь в размере 100%. Пациенты, доход которых составляет от 301% до 400% уровня бедности FPG, получают право на получение частичной помощи. Для оказания пациентам содействия в выплате остатка причитающейся с них суммы, им будет предоставлена возможность беспроцентной выплаты.

Программа предоставления финансовой помощи на основе рейтинга финансовой помощи (FAS)

Программа FAS распространяется на тех жителей штатов Северная Каролина, Южная Каролина, Джорджия и Алабама, которые не имеют страховки и получают амбулаторные услуги или услуги групп врачей, причем сумма задолженности за эти услуги не достигает 10 тысяч долларов. До выставления счетов к оплате каждое индивидуальное дело пройдет автоматическую проверку на предмет предоставления финансовой помощи. Право на ее получение основано на рейтинге для получения финансовой помощи, который подсчитывается сторонним подрядчиком и указывает на вероятность того, что пациент живет в бедности. Пациенты, личные дела которых дают им право на получение финансовой помощи, будут полностью (на 100%) освобождены от оплаты, и счета им выставяться не будут. Пациенты, рейтинг которых дает им право на получение финансовой помощи, не должны предпринимать никаких действий. Пациенты, которые будут признаны не имеющими право на получение финансовой помощи для оплаты амбулаторных услуг, получат письмо, которое проинформирует их о том, что их личное дело не дает им право на получение финансовой помощи, а также о том, как обжаловать это решение.

Только для жителей штата Джорджия. Финансовая помощь для пациентов, имеющих недостаточную медицинскую страховку, предоставляется государственной программе «Доверительный фонд для покрытия стоимости лечения жителей штата Джорджия» (ICTF), распространяющейся на жителей штата Джорджия, получающих определенные услуги в больницах этого штата. Объем финансирования по этой программе подпадает под ежегодно устанавливаемые ограничения. Эти пациенты могут подать заявку по данной программе, подав заявку на помощь по программе CAFA. Пациенты, доход которых не превышает 300% уровня бедности FPG, получают финансовую помощь в размере 100%. Пациенты, имеющие недостаточную медицинскую страховку, обязаны сотрудничать в ходе рассмотрения на предмет наличия у них прав на получение других видов страхового покрытия. Это рассмотрение выполняется до предоставления расширенной финансовой помощи. (Жители штата Джорджия, не имеющие страховки, получают финансовую помощь по программе ICTF в рамках процедуры рассмотрения заявок по программам CAFA и FAS processes.) По всем вопросам, связанным с программой ICTF в учреждениях организации Atrium, обращайтесь в Отдел здравоохранения штата Джорджия по телефону 1-877-261-3117.

Как подавать заявку. Пациенты могут подать электронную заявку с сотового телефона, планшета или компьютера через портал подачи заявок или скачать форму по ссылке <https://atriumhealth.org/for-patients-visitors/financial-assistance>, заполнить ее и отправить по почте в Отдел содействия пациентам в получении страхового покрытия организации Atrium Health. Формы можно попросить прислать по почте, позвонив в Отдел обслуживания пациентов, или получить на руки в приемных покоях больницы.

Правила и документы программ помощи для пациентов, имеющих недостаточную медицинскую страховку, и финансовой помощи имеются на веб-сайте организации Atrium Health по ссылке <https://atriumhealth.org/for-patients-visitors/financial-assistance>. Экземпляры этих документов бесплатно выдаются на руки в приемных покоях больницы, а также можно попросить прислать их по почте, позвонив в Отдел обслуживания пациентов.

Прочие программы:

Скидка для лиц, не имеющих медицинской страховки

Пациенты, не имеющие страховки, получают скидку в размере 50% общей суммы счета за все необходимые по медицинским показаниям услуги. Скидка пациентов, не имеющих страховки, применяется автоматически, и от пациента не требуется никаких действий для ее получения. Программа распространяется на всех пациентов, не имеющих страховки.

Скидка для лиц, испытывающих материальные трудности

Эта программа распространяется, независимо от наличия медицинской страховки, на тех жителей штатов Северная Каролина, Южная Каролина, Джорджия и Алабама, в жизни которых произошло катастрофическое событие, потребовавшее оказания им медицинской помощи, причем размер счетов, выставленных за оказание этой помощи, значителен по сравнению с финансовыми ресурсами этих пациентов. Пациенты, с которых, после всех выплат компаний медицинского страхования и третьих сторон, причитается сумма в размере не менее 10% суммарного размера финансовых ресурсов семьи пациента, могут иметь право на получение этой скидки. Пациенты, желающие получить скидку ввиду наличия материальных трудностей, должны позвонить в отдел обслуживания пациентов после получения первого же счета и спросить об этой программе.

Местная Программа оплаты со скользящей шкалой скидок

Программа оплаты со скользящей шкалой скидок предоставляется в местных пунктах работы с населением, связанных с программами Корпуса Государственной службы здравоохранения (NHSC). Скидки предоставляются лицам, имеющим на них право, исходя из количества членов семьи и годового дохода. Пациенты, доход которых не превышает 300% уровня бедности FPG, получают финансовую помощь в размере 100%. Пациенты, доход которых превышает 300%, но не превышает 400% уровня бедности, получают право на получение частичной помощи. Пациенты могут подать заявку, скачав форму по ссылке <https://atriumhealth.org/for-patients-visitors/financial-assistance> и отправив ее по почте в Отдел содействия пациентам по вопросам медицинского страхования организации Atrium Health, или же позвонить в Отдел обслуживания пациентов и запросить направить эту форму по почте.

Контактная информация:

Atrium Health Coverage Assistance Services
PO Box 32861
Charlotte, NC 28232

Отдел содействия пациентам по вопросам медицинского страхования
(704) 512-1717 или 1-844-440-6536

Эта информация имеется на арабском, бирманском, вьетнамском, испанском, китайском (с традиционным и упрощенным письмом), корейском, русском и французском языках, а также языке хинди.