

Tóm tắt Hỗ trợ Tài chính

Chính sách của Atrium Health, Advocate Health, Aurora Health Care và các chi nhánh (gọi chung là Advocate Health) là cung cấp hỗ trợ tài chính cho những bệnh nhân có nhu cầu tài chính và đảm bảo Advocate Health tuân thủ các quy định của liên bang và tiểu bang liên quan đến hỗ trợ tài chính. Theo quy định của pháp luật, Advocate Health sẽ luôn cung cấp dịch vụ điều trị cho bệnh nhân tại khoa cấp cứu của bệnh viện bất kể khả năng chi trả của họ. Bệnh nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính sẽ không bao giờ được lập hóa đơn nhiều hơn số tiền thường được lập hóa đơn (AGB) cho bệnh nhân được bảo hiểm. Advocate Health sử dụng phương pháp nhìn lại để tính AGB. Để biết thêm thông tin về cách tính AGB, hãy liên hệ với Dịch vụ Khách hàng.

Điều kiện Hỗ trợ Tài chính

Hỗ trợ Tài chính có sẵn cho thường trú nhân của Illinois, Wisconsin, North Carolina, South Carolina, Georgia và Alabama những người đã nhận được dịch vụ tại bệnh viện hoặc địa điểm chăm sóc của Atrium Health, Advocate Health hoặc Aurora Health Care. Tính đủ điều kiện được xác định bởi tổng thu nhập hộ gia đình so với mức nghèo liên bang (FPL). Bệnh nhân* có thu nhập hộ gia đình thấp hơn hoặc bằng 300% FPL sẽ nhận được hỗ trợ tài chính 100%.

Ở một số tiểu bang, bệnh nhân đăng ký vào một số chương trình hỗ trợ nhất định của liên bang và tiểu bang hoặc những người đáp ứng các tiêu chí phí thu nhập khác có thể đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính 100% và không cần nộp đơn. Thông tin chi tiết về quy trình và các tiểu bang tham gia có thể được tìm thấy trong chính sách hỗ trợ tài chính của chúng tôi.

* Bệnh nhân không có bảo hiểm có thể được phỏng vấn bởi Những người Ủng hộ Tài chính/Cố vấn Tài chính để xác định tính đủ điều kiện cho các cơ hội bảo hiểm khác (tức là Medicaid). Bệnh nhân phải hợp tác đầy đủ thông qua quá trình theo đuổi các cơ hội bảo hiểm khác mà họ có thể đủ điều kiện nhận trước khi được xem xét hỗ trợ tài chính.

Atrium Health: bệnh nhân có thu nhập hộ gia đình từ 301% -400% FPL sẽ đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính một phần.

Chỉ Illinois: theo Đạo luật Giảm giá Bệnh nhân Không có Bảo hiểm của Bệnh viện Illinois (210 ILCS 89/1) (HUPDA), bệnh nhân không có bảo hiểm có thu nhập từ 301% đến 600% FPL có thể đủ điều kiện để được giảm giá hỗ trợ tài chính một phần. Số tiền tối đa có thể được thu trong khoảng thời gian 12 tháng cho các dịch vụ chăm sóc sức khỏe do bệnh viện cung cấp từ một bệnh nhân không có bảo hiểm đủ điều kiện là 20% thu nhập gia đình của bệnh nhân.

Chấm điểm Hỗ trợ Tài chính (FAS)

FAS là một quy trình tự động để xem xét các hồ sơ bệnh nhân ngoại trú số dư thấp để hỗ trợ tài chính cho những cư dân không có bảo hiểm của Wisconsin, Illinois, North Carolina, South Carolina, Georgia và Alabama. Tính đủ điều kiện dựa trên thông tin từ nhà cung cấp bên thứ ba cho thấy khả năng bệnh nhân sống trong nghèo đói. Bệnh nhân có tài khoản đủ điều kiện sẽ nhận được hỗ trợ tài chính 100% và không bắt buộc phải hoàn thành đơn đăng ký. Bệnh nhân được tìm thấy không đủ điều kiện cho các dịch vụ bệnh nhân ngoại trú của bệnh viện sẽ nhận được thông báo cho biết rằng tài khoản đã được tìm thấy không đủ điều kiện và cách gửi đơn xin xem xét lại.

Làm thế nào để Nộp đơn

Bệnh nhân có thể tải xuống và nộp đơn tại các trang web sau và gửi qua đường bưu điện. Bệnh nhân có thể gọi đến Dịch vụ khách hàng để nhận đơn qua đường bưu điện hoặc trực tiếp đến phòng tiếp nhận của bệnh viện để nhận đơn.

Illinois - Advocate Health Care: <http://www.advocatehealth.com/financialassistance>

Wisconsin – Aurora Health Care: <http://www.aurorahealthcare.org/patients-visitors/billing-payment/financial-assistance>

Atrium Health: <https://atriumhealth.org/for-patients-visitors/financial-assistance>

Bệnh nhân của Atrium Health có thể nộp đơn trực tuyến bằng điện thoại, máy tính bảng hoặc máy tính thông qua cổng thông tin ứng dụng.

Chính sách hỗ trợ tài chính, đơn đăng ký và các tài liệu khác có sẵn tại các trang web ở trên.

Các chương trình Khác

Tất cả bệnh nhân không có bảo hiểm sẽ được giảm giá 50% tổng chi phí không có bảo hiểm cho tất cả các dịch vụ cần thiết về mặt y tế. Giảm giá không có bảo hiểm được áp dụng tự động và bệnh nhân không cần hành động gì để nhận được giảm giá này.

Bệnh nhân là thường trú nhân của Illinois, Wisconsin, North Carolina, South Carolina, Georgia và Alabama và không đáp ứng các tiêu chí hỗ trợ tài chính hoặc không đủ điều kiện nhận các bảo hiểm khác có thể đủ điều kiện để được giảm giá khó khăn. Bệnh nhân đã phát sinh số dư sau tất cả các khoản bảo hiểm hoặc thanh toán của bên thứ ba ít nhất 10% tổng thu nhập hộ gia đình của họ có thể đủ điều kiện để được giảm giá. Bệnh nhân có thể gọi cho Dịch vụ Khách hàng để hỏi về giảm giá khó khăn sau khi nhận được hóa đơn đầu tiên

Thông tin liên hệ

Wisconsin – Aurora Health Care

Gọi: 1-800-326-2250

Thư:

Aurora Health Care Financial Assistance

P.O. Box 909996

Milwaukee, WI 53209-0996

Illinois – Advocate Health Care

Gọi: 847-795-2300

Thư:

Advocate Health Care Financial Assistance

P.O. Box 3039

Oak Brook, IL 60522-9908

Atrium Health

Gọi: 704-512-7171 or 844-440-6536

Thư: Atrium Health Business Office

ATTN: Coverage Assistance Services

P.O. Box 32861

Charlotte, NC 28232-2861