

Guía de Recursos para Pacientes

¿Qué está pasando con Medicaid en Carolina del Norte?

Carolina del Norte comenzó el proceso de recertificación (renovación) para los beneficiarios de Medicaid el 1o de abril de 2023. Esto significa que los pacientes de Medicaid deben presentar información para determinar si aún son elegibles para la cobertura de Medicaid. Las recertificaciones se completarán en el transcurso de los próximos 12 meses, cuando a los beneficiarios les toque hacer su renovación. Es posible que algunas personas dejen de tener cobertura. Para otras personas, los beneficios pueden cambiar.

Para obtener más información, visite **Medicaid.gov** o llame gratis a Medicaid de Carolina del Norte al **833-870-5500** (Teléfono con texto o TTY: 711 o RelayNC.com).

¿Qué pasa si ya no cualifico para Medicaid?

Si ya no es elegible para recibir beneficios de Medicaid, puede inscribirse en un plan de salud a través del Mercado de Seguros de Salud® de la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio. Elegir un plan puede protegerle de gastos médicos elevados e inesperados.

Tómese el tiempo necesario para comparar sus opciones en Healthcare.gov y asegúrese de elegir un plan que incluya médicos y hospitales de Atrium Health.

¿Qué planes acepta Atrium Health

Los médicos y hospitales de Atrium Health forman parte de la red de estos planes de Medicaid de Carolina del Norte:

- **AmeriHealth Caritas** | 855-375-8811
amerihealthcaritasnc.com
- **Carolina Complete Health** | 833-552-3876
carolinacompletehealth.com
- **HealthyBlue** | 844-594-5070
healthybluenc.com
- **UnitedHealthcare** | 800-349-1855
uhcommunityplan.com/nc
- **WellCare** | 866-799-5318
wellcare.com/nc
- **NC Medicaid Direct** | 833-870-5500
ncmedicaidplans.govncmedicaidplans.gov

¿Qué medidas puedo tomar hoy?

- **Asegúrese de que su dirección postal y otra información de contacto estén actualizadas.**
Con una cuenta ePASS mejorada, puede actualizar su dirección y otra información de Medicaid en línea sin tener que llamar o visitar su Departamento de Servicios Sociales (DSS) local. Regístrese para obtener una cuenta de ePASS en epass.nc.gov.
- **Revise su correo.**
El DSS local le enviará una carta si debe realizar una renovación.
- **Complete el formulario de renovación.**
Si recibe un formulario de renovación, complételo y devuélvalo a su DSS local de inmediato para evitar una interrupción de la cobertura de Medicaid.

¿Cómo puedo solicitar el Medicaid de Carolina del Norte?

- **En línea:** Solicítelo en línea en epass.nc.gov/CitizenPortal/application.do.
- **Por correo:** Envíe por correo una solicitud en papel o entréguela en el Departamento de Servicios Sociales (DSS) de su localidad.
- **En persona:** Solicítelo en persona en el DSS de su localidad. Para encontrar y comunicarse con su oficina local de DSS, visite ncdhhs.gov/localdss