

Recomendaciones para las Comunicaciones Electrónicas

En Atrium Health tomamos muy en serio la privacidad y seguridad de la información de nuestros pacientes. Enviar información por correo electrónico o mensaje de texto es una manera efectiva y conveniente, pero puede ser riesgosa. Revise estas *recomendaciones* acerca de los riesgos de la comunicación electrónica.

Recuerde: La comunicación electrónica **no** es un sustituto del tratamiento personal o de otros tratamientos médicos. Atrium Health no puede garantizar que los correos electrónicos o mensajes de texto sean leídos y respondidos dentro de un tiempo determinado.

En caso de emergencia llame al 911 o contacte a su proveedor en persona o por teléfono para discutir otros asuntos urgentes.

Si provee su correo electrónico o número de teléfono móvil, usted accede a que nos comuniquemos con usted mediante correo electrónico o mensaje de texto con ciertas restricciones, acepta los riesgos relacionados y nos exime de las obligaciones relacionadas a dichas formas de comunicación. **Nos reservamos el derecho de indicarle que se comunique con nosotros a través de nuestros portales seguros para los pacientes.**



Comunicarse por correo electrónico o mensaje de texto tiene algunos riesgos, los cuales está aceptando si nos envía un correo electrónico o mensaje de texto. Por ejemplo:

- Los correos electrónicos o mensajes de texto pueden ser interceptados, alterados, remitidos, almacenados o usados sin su autorización.
- Los correos electrónicos o mensajes de texto pueden ser enviados accidentalmente a la dirección o destinatario equivocados.
- Los mensajes decodificados no son tan seguros como los mensajes codificados. Si nos envía correos electrónicos o mensajes de texto decodificados, debe entender que hay riesgos de seguridad al hacerlo y usted acepta dichos riesgos. Usaremos la dirección de correo electrónico o número de teléfono que nos haya proporcionado para responder a su mensaje.
- No somos responsables por la seguridad y confidencialidad de un correo electrónico o mensaje de texto una vez que salga de nuestro control, incluyendo lo que usted haga con él, lo que suceda con la información tanto en tránsito o al recibirla y quien más la vea.



Usted es responsable por la privacidad y seguridad de sus comunicaciones, cuentas de correo electrónico y dispositivos.

Usted debe proteger sus contraseñas, accesos, dispositivos y cuentas. Evite usar computadoras públicas y conexiones inalámbricas (wifi) públicas (como café internet o biblioteca) para transmitir información privada. La Oficina del Coordinador Nacional (ONC) y la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC) tienen recursos los cuales incluyen información útil acerca de cómo proteger su información.

Atrium Health nunca le enviará un correo electrónico o un mensaje de texto solicitando su contraseña.



Puede haber limitaciones con respecto a la información que le proporcionemos electrónicamente.

Por ejemplo, es posible que no podamos atender las solicitudes para transmitir electrónicamente información confidencial como enfermedades de transmisión sexual, VIH/SIDA, salud mental, discapacidad de desarrollo o uso de sustancias.



Es posible que coloquemos sus comunicaciones electrónicas en su expediente médico

También es probable que se las enviemos a otros de sus proveedores de atención médica o a nuestro personal y agentes en la medida que sea necesario para fines de tratamiento, pago o propósitos operativos.

**Usted exime a Atrium Health, nuestras instalaciones, comisionados, funcionarios, empleados, agentes y representantes de todo reclamo, responsabilidad, perjuicios, costos y honorarios relacionados con la comunicación electrónica de su información, incluyendo acceso no autorizado u otros problemas relacionados con las decisiones que usted haya tomado o las indicaciones que nos haya dado.*

Por favor consulte nuestra página de Internet, www.AtriumHealth.org, para ver actualizaciones de estas *recomendaciones*.